



HISTORIC HOTELS BELGIUM

MESURES CORONA

CE QUE NOUS FAISONS POUR ASSURER VOTRE SECURITE

Historic Hotels Belgium (Ghent River Hotel, Hotel de Flandre, Hotel Monasterium PoortAckere, Hotel Gravensteen) accorde une grande priorité à la santé et à la sécurité de ses clients et de ses employés. Nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour prévenir les risques de contamination et de transmission. Afin de vous recevoir dans les meilleures conditions de sécurité, nous nous sommes adaptés à la nouvelle situation. Les directives et recommandations du gouvernement belge sont suivies afin de vous garantir un séjour sans souci et en toute sécurité. Vous trouverez ci-dessous les mesures que nous avons prises dans nos hôtels ainsi que certaines règles que nous demandons à nos clients de suivre. Ces mesures peuvent varier d'un hôtel à l'autre en fonction de la situation.

GÉNÉRAL

- Nous suivons les directives et les recommandations du gouvernement.
- Tous les hôtels prévoient des informations sur COVID-19 et des instructions de gestion.
- Modification des protocoles de nettoyage et d'hygiène.
- Désinfection régulière des surfaces exposées telles que les poignées de porte, les terminaux de cartes et les boutons d'ascenseur avec des liquides antibactériens. Nettoyage supplémentaire des toilettes.
- Nous proposons à nos hôtes un gel désinfectant dans les lieux publics (entrée, toilettes, ascenseur...).
- Des gants, des masques buccaux et des petites bouteilles de poignées de poignées sont disponibles à la réception.
- Respect des procédures de prise en charge des collègues malades.
- A plusieurs endroits, nous avons placé des marquages pour maintenir la distance sociale de 1,5m. Nous vous demandons de suivre ces indications.
- Un itinéraire clair pour se déplacer dans l'hôtel
- Il est recommandé de réserver à temps les restaurants et les attractions touristiques.



RÉCEPTION

- Nos réceptionnistes travaillent derrière un plexiglas.
- Tous les autres employés portent des gants et un masque buccal.
- Nous proposons un paiement sans contact ou électronique (si le paiement est effectué en espèces, veuillez prévoir le montant exact) lors de l'enregistrement.
- Paiement automatique avec une boîte de dépôt pour la clé de votre chambre

CHAMBRES

- Des procédures appropriées sont mises en œuvre pour le nettoyage et l'hygiène de la chambre.
- Votre chambre sera nettoyée avec des désinfectants.
- Tous les minibars sont vidés après décision ministérielle.



PETIT-DÉJEUNER

- Vous pouvez choisir de prendre votre petit-déjeuner dans notre salle de petit-déjeuner ou un petit-déjeuner à emporter. (ceci est différent pour chaque hôtel, et vous sera expliqué au moment de votre réservation)
- Le petit déjeuner peut être servi tous les jours entre 6h30/07h00 et 10h00 et le week-end de 07h30/08h00 à 11h00. Les heures spécifiques par hôtel sont indiquées sur le site web.
- L'hôtel vous demande de porter un masque buccal lorsque vous entrez dans la salle de petit-déjeuner et dans d'autres lieux publics.

ANNULATION/MALADIE

- Pour vous rassurer dans cette période incertaine, Historic Hotels Belgium vous offre la possibilité d'annuler gratuitement jusqu'à 48H avant votre arrivée. Vous pouvez toujours modifier votre réservation à une date ultérieure sans frais.
- Si vous souffrez de rhumes, d'écoulement nasal, d'éternuements, de maux de gorge, d'une légère toux, d'une température corporelle supérieure à 38°C, nous vous demandons de changer votre réservation pour une autre date.



PASSEZ LA NUIT EN TOUTE SÉCURITÉ AUX HISTORIC HOTELS BELGIUM



GHENT RIVER HOTEL

www.ghent-river-hotel.be

info@ghent-river-hotel.be
0032 9 266 10 10



HOTEL GRAVENSTEEN

www.gravensteen.be

info@gravensteen.be
0032 9 225 11 50



HOTEL DE FLANDRE

www.hoteldeflandre.be

info@hoteldeflandre.be
0032 9 266 06 00



MONASTERIUM
POORTACKERE

www.monasterium.be

info@monasterium.be
0032 9 269 22 10

A BIENTÔT DANS L'UN DE NOS HÔTELS

