

Amosa Liège

HOTEL

NL

WELKOM! AMOSA LIEGE CITY CENTRE HOTEL EN APPARTAMENTEN

GEACHTE GASTHEER,

WELKOM IN LUIK... DE STAD VAN DUIZEND ACTIVITEITEN! GENIET VAN UW VERBLIJF IN DEZE OASE VAN RUST MIDDEN IN HET CENTRUM VAN LUIK.

HET HOTEL LIGT DICHT BIJ VERSCHILLENDE MUSEA, WAARONDER HET MUSÉE DE LA BOVERIE, HET AQUARIUM DE LIÈGE, HET ARCHÉOFORUM DE LÈGE, DE CITÉ MIROIR EN HET MUSÉE DE LA VIE WALLONNE.

DE PLACE SAINT-DENIS IS OMGEVEN DOOR TALRIJKE RESTAURANTS, WINKELS EN ACTIVITEITEN, OP SLECHTS ENKELE METERS VAN DE OPÉRA ROYAL DE WALLONIE. DE BUERENBERG, OP SLECHTS EEN PAAR MINUTEN LOPEN VAN HET HOTEL. U KUNT OOK ONTSPANNEN IN HET BOVERIEPARK!

OM TE WINKELLEN KUNT U EEN BEZOEK BRENGEN AAN DE GALERIES SAINT-LAMBERT, ILOT SAINT MICHEL OF CARRÉ, ALLEMAAL OP LOOPAFSTAND VAN ONS HOTEL.

DE WIJK CARRÉ IS HET LEVENDIGSTE WINKELGEBIED VAN DE STAD.

GA VOOR MEER INFORMATIE NAAR WWW.VISITLIEGE.BE

OP ZOEK NAAR EEN SOUVENIR? LAAT U VERLEIDEN DOOR EEN SELECTIE VAN BEROEMDE BELGISCHE BIEREN, CHOCOLADE EN ANDERE PRODUCTEN DIE IN WALLONIË WORDEN GEMAAKT. GA NAAR WATTITUDE, RUE SOUVERAIN PONT, HET ADRES OM TE ONTHOUDEN.

DE ZONDAGMARKT VAN BATTE LIGT OP SLECHTS 200 METER VAN HET HOTEL, LANGS DE QUAI DE LA MEUSE...

ONZE RECEPTIONISTEN INFORMEREN U GRAAG OVER ALLE EVENEMENTEN DIE TIJDENS UW VERBLIJF IN LUIK PLAATSVINDEN.

TOT SLOT IS ONZE MODERNE BAR DE IDEALE PLEK OM U OP TE FRISSEN NA EEN WANDELING DOOR DE STAD.

WIJ WENSEN U EEN ONVERGETELIJK VERBLIJF!

AMOSAS TEAM

Amosa Liège

HOTEL

OPENINGSTIJDEN

Ontbijt: 7.00 - 10.00 uur op weekdays en 8.00 - 10.30 uur in het weekend

Bar: 17.00 - 22.00

De receptie is open van 6.30 tot 22.00 uur, of u kunt 24 uur per dag contact met ons opnemen op 0032 (0) 489 324603.

KLANTENSERVICE EN FACILITEITEN

RECEPTIE

Wilt u informatie of een wake-up call aanvragen?

Hebt u een vraag over de faciliteiten van het hotel, vergader- of restaurantmogelijkheden in de buurt van het hotel, openingstijden van musea, enz.

Als u op "Receptie" drukt op de telefoon van uw kamer, bent u met één druk op de knop verbonden met alle diensten van het hotel.

Wat uw wensen ook zijn, ons attente team zal zijn best doen om eraan te voldoen.

De receptie kan u een gedetailleerde routebeschrijving geven van de vele bezienswaardigheden in de stad en van unieke plekjes die u buiten de gebaande paden kunt ontdekken. Zij zullen uw reserveringen maken bij de restaurants van uw keuze.

Ze staat ook tot uw beschikking voor pakketbezorging, limousine- of taxivervoer, e-mails, afdrukken en alle andere administratieve formaliteiten.

TELEFOON EN INTERNETTOEGANG

TELEFOON

Van kamer naar kamer :

Kies het kamernummer.

Gesprekken binnen België :

Kies 0 + netnummer + telefoonnummer.

Internationale gesprekken:

Kies 0 + 00 + landcode + stadcode + telefoonnummer.

Het tarief voor internationale gesprekken is gebaseerd op de duur en de prijs van het gesprek per minuut.

Amosa Liège

HOTEL

INTERNETVERBINDING

Wi-Fi

Geniet in het hele hotel van gratis Wi-Fi internettoegang. Of u nu op uw kamer bent in de bar, aan het ontbijt of in de lobby bent, u kunt genieten van snelle, ononderbroken internettoegang.

Volg de onderstaande instructies om verbinding te maken met het internet:

- 1 Activeer uw Wi-Fi apparatuur
- 2 Kies het netwerk "AMOSA CENTRUM"
- 3 Voer de code in die u bij het inchecken hebt gekregen

NOODGEVALLEN EN VEILIGHEID

BIJ AMOSA LIÈGE CITY CENTRE IS DE VEILIGHEID VAN ONZE GASTEN EN MEDEWERKERS EEN PRIORITEIT.

DAAROM NODIGEN WIJ U UIT OM DE VOLGENDE INSTRUCTIES IN ACHT TE NEMEN.

MOCHT ER ZICH EEN NOODSITUATIE VOORDOEN. BIJ VOORBAAT DANK VOOR UW SAMENWERKING.

LOKALE NOODNUMMERS

Bel nul gevolgd door

Politie: 101

Alarmnummer: 100

Brandweer: 100

Europees alarmnummer: 112

Arts oproepbaar 's avonds en in het weekend: 1733

Noodgevallen ziekenhuis: 0032 4 321 60 43 of www.citadelle.be

Apotheek: www.pharmacie.be

Weersvoorspelling: 0900 27 003 (€0,5/minuut)

BEVEILIGING

- Kluisjes zijn beschikbaar in uw kamer of bij de receptie.
- In het hotel is volledige brandpreventieapparatuur geïnstalleerd.

Amosa Liège

HOTEL

- In het hele hotel zijn brandblussers en rookmelders geïnstalleerd.
- De maximale capaciteit per kamer is 3 personen, inclusief kinderen.
- Het hotel is uitgerust met camera's om de veiligheid van gasten en personeel te garanderen en om te voldoen aan de PCI-DSS verplichtingen van het hotel.

Deze zijn op strategische locaties geïnstalleerd en zichtbaar geplaatst.

De opgenomen beelden worden alleen geraadpleegd in geval van een incident. De beelden worden maximaal 30 dagen opgenomen. Raadpleeg de Directie voor meer informatie,

of neem contact op met de CBPL Commissie op 02/542 72 00.

BIJ AANKOMST IN UW KAMER

- Controleer of uw bagage compleet is en neem contact op met de Receptie als er iets mis is.
- Op de plattegrond achter de voordeur van uw kamer staan de nooduitgangen en brandblussers op de verdieping aangegeven.

Maak uzelf vertrouwd met de locatie van deze apparatuur.

IN UW KAMER

- Wij raden u aan om de kluis in uw kamer of bij de receptie te gebruiken voor waardevolle spullen. Voor uw veiligheid is het beter om uw code niet te delen.
- Als iemand op uw deur klopt, controleer dan de identiteit van de persoon door het kijkgaatje voordat u opendoet.

Merk op dat alle leden van Team Amosa in uniform zijn, inclusief de AMOSA link, zodat u hen als personeelsleden kunt identificeren.

- Wanneer u niet gestoord wilt worden, hang dan de 'Niet storen' kaart aan uw buitendeur.

WANNEER U UW KAMER VERLAAT

Wij verzoeken u uw kamer voor 11.00 uur te verlaten. Als u de kamer na dit tijdstip wilt verlaten, neem dan contact op met de receptie voor informatie over de mogelijkheden en eventuele extra kosten.

- Zorg ervoor dat alle elektrische apparaten zijn uitgeschakeld en dat de stekker uit het stopcontact is, vooral het koffiezetapparaat.
- Zorg ervoor dat uw deur op slot zit.
- Laat uw kamersleutel bij niemand achter.
- Houd uw magnetische kamersleutel uit de buurt van elektronische apparaten (mobiele telefoons, tablets, enz.) om ervoor te zorgen dat deze goed werkt.

Amosa Liège

HOTEL

IN DE OMGEVING VAN HET HOTEL

- Pas op voor mensen die allerlei diensten aanbieden.
- Ga niet door donkere steegjes of steegjes die er verlaten uitzien.
- Wissel geld alleen in erkende instellingen en vraag om een ontvangstbewijs.

IN GEVAL VAN NOOD

- Blijf kalm en raak niet in paniek. Volg de noodprocedures die op de achterkant van uw kamerdeur staan. Gebruik de liften niet in geval van een evacuatie.
 - Volg in geval van brand de borden naar de dichtstbijzijnde nooduitgang.
- Volg de instructies van de brandweer en het brandweerpersoneel nauwgezet op.

INDEX-HOTEL DIENSTEN

VOOR MEER INFORMATIE KUNT U CONTACT OPNEMEN MET DE RECEPTIE DOOR TE BELLEN NAAR ALGEMEEN NUMMER 333.

A - B

-Adapter, oplader of transformator

De gebruikte spanning is 240 volt. Als u een oplader, adapter of transformator nodig hebt, neem dan contact op met de receptie.

-Airconditioning en verwarming

Via een bedieningspaneel aan de muur kunt u de temperatuur in uw kamer regelen.

-Auto en limousine huren

Het receptieteam organiseert graag al uw reisarrangementen. Het is het beste om van tevoren te plannen, zodat we de benodigde auto's kunnen reserveren.

-Technische hulp

Als u technische problemen hebt, neem dan contact op met de receptie. Onze medewerkers helpen u graag verder.

-Bagage / Bagageopslag :

Onze bagageservice is beschikbaar bij aankomst en vertrek om voor uw persoonlijke bezittingen te zorgen. Er is een kluisje beschikbaar voor laat vertrek.

-Bar

De bar verwelkomt u de hele dag door, 7 dagen per week, voor een bevoorrecht moment, of u nu wilt ontspannen of genieten van een drankje.

Geopend van 17.00 tot 22.00 uur.

-Mini-bar

Flessen water in de minibar van uw kamer worden gratis verstrekt.

-Babybedjes

Onze teams zorgen graag voor extra slaapruiimte. Wij raden u aan om deze opties te plannen wanneer u boekt, aangezien deze service alleen beschikbaar is op basis van beschikbaarheid.

Houd er rekening mee dat onze maximale capaciteit per kamer 3 personen is, inclusief kinderen.

Babybedje: deze service is gratis.

Amosa Liège

HOTEL

-Berichten

Berichten die u ontvangt (briefjes, e-mails, pakjes, enz.) worden persoonlijk of in een verzegelde envelop op uw kamer bezorgd. Telefoontjes worden via de receptie naar u doorgeschakeld.

-Betaling in vreemde valuta

Buitenlandse valuta worden niet geaccepteerd bij de receptie, alleen euro's.

-Beveiliging

Een netwerk van camera's in de openbare ruimtes van het hotel is 24 uur per dag operationeel. Voor uw veiligheid raden wij u aan de deur op slot te doen als u in uw kamer bent en alle bezoekers te identificeren voordat u ze binnenlaat.

-Bloemist

Bloemen (arrangementen, boeketten, etc.) kunnen op verzoek geleverd worden.

Neem contact op met de receptie om uw bestelling door te geven.

H-K

-Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan in het hotel.

-Housekeeping

De kamers worden tussen 10 en 16 uur schoongemaakt.

Neem contact op met de receptie als u een specifieke tijd wilt afspreken.

De schoonmaakdienst kan u voorzien van toiletartikelen of andere dingen die u nodig heeft (extra verwarming, strijkijzer, extra deken of kussen, etc.).

-IJs

Onze bar staat voor u klaar om aan uw verzoek te voldoen.

-Kluis

Een persoonlijke kluis is beschikbaar in uw kamer. Grotere kluisjes zijn ook verkrijgbaar bij de receptie. Het hotel aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor voorwerpen die in deze kluisjes worden gelegd.

-Kredietkaarten

Als u uw verblijf met een creditcard wilt betalen, let er dan op dat het hotel alleen de volgende kaarten accepteert: Visa, Mastercard, Eurocard, Bancontact, Maestro, VPAY.

G - M

-Musea

Amosa Liège

HOTEL

Alle Liege musea zijn officieel geopend van dinsdag tot zondag en gratis op de eerste zondag van de maand.

N - P

-Niet storen

Uw privacy is belangrijk voor ons. Plaats de "Niet storen" kaart aan uw deur als u niet gestoord wilt worden. Indien nodig kunnen wij telefonisch contact met u opnemen, vooral vóór 17.00 uur om uw schoonmaakinstructies te vernemen.

-Ontbijt

Voor het ontbijt bieden wij een grote verscheidenheid aan kwaliteitsproducten.

Het ontbijt wordt geserveerd in het restaurant links van de receptie van 07:00 tot 10:30 uur op weekdays, en van 08:00 tot 10:30 uur in het weekend en op Belgische feestdagen. Het is ook mogelijk om op uw kamer te ontbijten. Neem hiervoor contact op met de receptie.

-Verloren voorwerpen

Als u denkt dat u een persoonlijk voorwerp kwijt bent, neem dan contact op met de receptie.

-Parkeren

De parkeergarage Saint-Denis ligt tegenover het hotel. De prijzen staan aangegeven in de parkeergarage en u moet met uw creditcard betalen bij de betaalautomaat voordat u vertrekt. Wij raden u aan geen waardevolle spullen zichtbaar in uw auto achter te laten.

Het hotel is op geen enkele manier verantwoordelijk voor het verwijderen door de politie van voertuigen die op niet-toegestane plaatsen in de buurt van het hotel geparkeerd staan.

-Fotokopieën en Printen

Het team helpt u graag met reprografisch of secretariael werk.

Het hotel beschikt over een business corner waar we u een computer, printer of telefoon ter beschikking kunnen stellen (vooraf reserveren aanbevolen. Extra kosten kunnen van toepassing zijn).

Voor het maken van kopieën kunt u contact opnemen met de receptie. Er kunnen extra kosten van toepassing zijn.

-Personen met beperkte mobiliteit

Voor mensen die slecht ter been zijn, zijn er twee kamers en een douchekruk beschikbaar. Voor hulp kunt u contact opnemen met de receptie.

-Post en porto

Onze receptie helpt u graag met het versturen of ontvangen van post of pakketten.

Als er tijdens uw verblijf post aan u gericht is, wordt deze in uw kamer achtergelaten.

U kunt post versturen en frankeren bij de receptie.

Amosa Liège

HOTEL

S - V

-Sigaretten

Als u sigaretten wilt kopen, ga dan naar de supermarkt naast het hotel. Voor het welzijn van onze gasten is het hotel rookvrij. Roken is ten strengste verboden in de kamers, gangen en andere openbare ruimten van het hotel. Alleen op het terras en in het perron mag gerookt worden.

Bij overtreding behoudt het hotel zich het recht voor om €250 in rekening te brengen (schoonmaken beddengoed, luchtverfrisser op de kamer).

-Taxi

De receptie helpt u graag bij het reserveren van een taxi.

Houd er rekening mee dat het in Luik, zoals in alle grote steden, moeilijker is om een taxi te krijgen. Het is daarom raadzaam om van tevoren te reserveren.

-Telefoon

Er is een telefoon beschikbaar in uw kamer. Raadpleeg de sectie

Raadpleeg het gedeelte "Telefoon en internettoegang" voor meer informatie over nuttige nummers, of neem contact op met de receptie.

-Televisie

Er is een flatscreen HD-televisie (met afstandsbediening) beschikbaar.

Deze biedt een ruime keuze aan nationale en internationale zenders en radiozenders.

-Toiletartikelen De schoonmaakdienst zorgt voor basisbenodigdheden zoals tandenborstels en tandpasta, scheersets, kammen, hygiëneproducten, enz. U kunt ook douchegel en shampoos aanvragen bij de Housekeeping. Andere artikelen zijn ook verkrijgbaar bij de receptie.

-Toeristenbelasting

De stad Liege heft een toeristenbelasting van **€3,50** per persoon per dag. Dit tarief is aan verandering onderhevig.

-Voltage

Ter informatie: het voltage in het hotel is **240V/50H**.

W - Z

-Water

Uw kraanwater is behandeld en drinkbaar. Flessen mineraalwater in de minibar van uw kamer zijn gratis.

Amosa Liège

— HOTEL —

-Winkelen

De meeste winkels in het stadscentrum zijn geopend van 10.00 tot 18.00 uur, ook op zaterdag.

Op zondag zijn veel winkels gesloten, maar sommige blijven open.

NOODGEVALLEN EN VEILIGHEID

Instructies voor noodevacuatie vindt u op de achterkant van uw kamerdeur.