

# Amosa Liège

HOTEL

BIENVENUE ! FR

## AMOSALIEGE CITY CENTRE HOTEL ET APPARTEMENTS

CHER HÔTE,

BIENVENUE À LIÈGE... LA VILLE AUX MILLE ACTIVITÉS ! PROFITEZ DE VOTRE SÉJOUR DANS CE HAVRE DE PAIX EN PLEIN CENTRE DE LIÈGE.

A PROXIMITÉ DE L'HÔTEL, PLUSIEURS MUSÉES, DONT LE MUSÉE DE LA BOVERIE, L'AQUARIUM DE LIÈGE, L'ARCHÉOFORUM DE LIÈGE, LA CITÉ MIROIR ET LE MUSÉE DE LA VIE WALLONNE.

LA PLACE SAINT-DENIS EST ENTOURÉE DE NOMBREUX RESTAURANTS, BOUTIQUES ET ACTIVITÉS, À QUELQUES MÈTRES DE L'OPÉRA ROYAL DE WALLONIE. LA MONTAGNE DE BUEREN, À QUELQUES MINUTES DE MARCHÉ DE L'HÔTEL. VOUS POUVEZ ÉGALEMENT VOUS DÉTENDRE DANS LE PARC DE LA BOVERIE !

POUR LE SHOPPING, VISITEZ LES GALERIES SAINT-LAMBERT, L'ÎLOT SAINT MICHEL OU CARRÉ, TOUS À QUELQUES MINUTES DE MARCHÉ DE NOTRE HÔTEL.

LE QUARTIER DU CARRÉ EST LA ZONE COMMERCIALE LA PLUS ANIMÉE DE LA VILLE.

POUR PLUS D'INFORMATIONS, VISITEZ [WWW.VISITLIEGE.BE](http://WWW.VISITLIEGE.BE)

À LA RECHERCHE D'UN SOUVENIR ? LAISSEZ-VOUS TENTER PAR UNE SÉLECTION DE CÉLÈBRES BIÈRES BELGES, DE CHOCOLATS ET D'AUTRES PRODUITS FABRIQUÉS EN WALLONIE. RENDEZ-VOUS CHEZ WATTITUDE, RUE SOUVERAIN PONT, L'ADRESSE À RETENIR.

LE MARCHÉ DOMINICAL DE LA BATTE SE TROUVE À 200 MÈTRES DE L'HÔTEL, LE LONG DU QUAI DE LA MEUSE...

NOS RÉCEPTIONNISTES SE FERONT UN PLAISIR DE VOUS INFORMER SUR TOUS LES ÉVÉNEMENTS QUI SE DÉROULERONT À LIÈGE PENDANT VOTRE SÉJOUR.

ENFIN, NOTRE BAR MODERNE EST L'ENDROIT IDÉAL POUR VOUS RAFRAÎCHIR APRÈS UNE PROMENADE DANS LA VILLE.

NOUS VOUS SOUHAITONS UN SÉJOUR INOUBLIABLE !

AMOSALIEGE TEAM

# Amosa Liège

HOTEL

## HEURES D'OUVERTURE

Petit-déjeuner : 7h00 - 10h00 en semaine et 8h00 - 10h30 le week-end

Bar : 17h00 - 22h00

La réception est ouverte de 6h30 à 22h, ou vous pouvez nous contacter 24 heures sur 24 au 0032 (0) 489 324603.

## SERVICE CLIENTÈLE ET FACILITÉS

### RÉCEPTION

Vous souhaitez obtenir des informations ou un réveil ?

Vous avez des questions sur les installations de l'hôtel, les possibilités de réunions ou de restaurants à proximité de l'hôtel, les heures d'ouverture des musées, etc.

En appuyant sur la touche " Réception " du téléphone de votre chambre, vous serez mis en relation avec tous les services de l'hôtel par simple pression d'un bouton.

Quels que soient vos besoins, notre équipe attentive fera de son mieux pour y répondre.

La réception peut vous donner des indications détaillées sur les nombreuses attractions de la ville et les endroits uniques à explorer hors des sentiers battus. Elle effectuera vos réservations dans les restaurants de votre choix.

Elle est également à votre disposition pour l'envoi de colis, le transport en limousine ou en taxi, les e-mails, les impressions et toutes les autres formalités administratives.

## TÉLÉPHONE ET ACCÈS INTERNET

### TÉLÉPHONE

D'une chambre à l'autre :

Composez le numéro de la chambre.

Appels en Belgique :

Composez le 0 + l'indicatif régional + le numéro de téléphone.

Appels internationaux :

Composez le 0 + 00 + l'indicatif du pays + l'indicatif de la ville + le numéro de téléphone.

Le tarif des appels internationaux est basé sur la durée et le prix de l'appel à la minute.

# Amosa Liège

HOTEL

## CONNEXION INTERNET

### Wi-Fi

Profitez d'un accès Wi-Fi gratuit dans tout l'hôtel. Que vous soyez dans votre chambre au bar, au petit déjeuner ou dans le hall, vous pouvez profiter d'un accès rapide et ininterrompu à Internet.

Suivez les instructions ci-dessous pour vous connecter à Internet :

- 1 Activez votre équipement Wi-Fi
- 2 Choisissez le réseau "AMOSALIEGE" ou "AMOSALIEGE" (selon la version de l'application)
- 3 Saisissez le code que vous avez reçu lors de l'enregistrement

## URGENCES ET SÉCURITÉ

CHEZ AMOSA LIÈGE CENTRE VILLE, LA SÉCURITÉ DE NOS HÔTES ET DE NOTRE PERSONNEL EST UNE PRIORITÉ.

NOUS VOUS INVITONS DONC A RESPECTER LES CONSIGNES SUIVANTES.  
EN CAS D'URGENCE. NOUS VOUS REMERCIONS D'AVANCE POUR VOTRE COOPERATION.

## NUMÉROS D'URGENCE LOCAUX

Composez le zéro suivi de

Police : 101

Numéro d'urgence : 100

Pompiers : 100

Numéro d'urgence européen : 112

Médecin de garde le soir et le week-end : 1733

Urgences hospitalières : 0032 4 321 60 43 ou [www.citadelle.be](http://www.citadelle.be)

Pharmacie : [www.pharmacie.be](http://www.pharmacie.be)

Météo : 0900 27 003 (0,5 €/minute)

# Amosa Liège

HOTEL

## SÉCURITÉ

- Des casiers sont disponibles dans votre chambre ou à la réception.
- Un équipement complet de prévention des incendies a été installé dans l'hôtel.
- Des extincteurs et des détecteurs de fumée sont installés dans tout l'hôtel.
- La capacité maximale par chambre est de 3 personnes, y compris les enfants.
- L'hôtel est équipé de caméras pour assurer la sécurité des clients et du personnel et pour se conformer aux obligations PCI-DSS de l'hôtel.

Elles sont installées et placées de manière visible à des endroits stratégiques.

Les images enregistrées ne sont accessibles qu'en cas d'incident. Les images sont enregistrées pour une durée maximale de 30 jours. Pour plus d'informations, consultez le Conseil d'administration,

ou contactez la Commission CBPL au 02/542 72 00.

## À L'ARRIVÉE DANS VOTRE CHAMBRE

- Vérifiez que vos bagages sont complets et contactez la réception en cas de problème.
- Le plan situé derrière la porte d'entrée de votre chambre indique les sorties de secours et les extincteurs à l'étage.

Familiarisez-vous avec l'emplacement de ces équipements.

## DANS VOTRE CHAMBRE

- Nous vous recommandons d'utiliser le coffre-fort de votre chambre ou de la réception pour vos objets de valeur. Pour votre sécurité, il est préférable de ne pas communiquer votre code.

- Si quelqu'un frappe à votre porte, vérifiez son identité par le judas avant d'ouvrir.

Notez que tous les membres de l'équipe Amosa sont en uniforme, y compris le lien AMOSA, ce qui vous permet de les identifier comme des membres du personnel.

- Si vous ne voulez pas être dérangé, accrochez la carte "Ne pas déranger" sur votre porte extérieure.

## QUAND QUITTER VOTRE CHAMBRE

Nous vous demandons de quitter votre chambre à 11h00. Si vous souhaitez quitter la chambre après cette heure, veuillez contacter la réception pour obtenir des informations sur les options et les éventuels frais supplémentaires.

# Amosa Liège

— HOTEL —

- Veillez à ce que tous les appareils électriques soient éteints et débranchés, en particulier la machine à café.
- Veillez à ce que votre porte soit fermée à clé.
- Ne laissez votre clé de chambre à personne.
- Conservez votre clé magnétique de chambre à l'écart des appareils électroniques (téléphones portables, tablettes, etc.) afin de garantir son bon fonctionnement.

## AUTOUR DE L'HÔTEL

- Méfiez-vous des personnes proposant toutes sortes de services.
- Ne vous engagez pas dans des ruelles sombres ou qui semblent désertes.
- Ne changez de l'argent que dans les établissements agréés et demandez un reçu.

## EN CAS D'URGENCE

- Restez calme et ne paniquez pas. Suivez les procédures d'urgence affichées au dos de la porte de votre chambre. N'utilisez pas les ascenseurs en cas d'évacuation.
  - En cas d'incendie, suivez les panneaux indiquant la sortie de secours la plus proche.
- Suivez attentivement les instructions des pompiers et du personnel d'intervention.

## INDEX-SERVICES HÔTELIERS

POUR PLUS D'INFORMATIONS, VEUILLEZ CONTACTER LA RÉCEPTION EN APPELANT LE NUMÉRO GÉNÉRAL 333.

### A - F

#### -Achats

La plupart des magasins du centre-ville sont ouverts de 10h à 18h, y compris le samedi.

De nombreux magasins sont fermés le dimanche, mais certains restent ouverts.

#### -Adaptateur, chargeur ou transformateur

La tension utilisée est de 240 volts. Si vous avez besoin d'un chargeur, d'un adaptateur ou d'un transformateur,

veuillez contacter la réception.

#### -Assistance technique

#### -Animaux de compagnie

Les animaux domestiques ne sont pas admis dans l'hôtel.

En cas de problème technique, veuillez-vous adresser à la réception. Notre personnel se fera un plaisir de vous aider.

#### -Bagages / Consigne à bagages :

Notre service de bagagerie est disponible à l'arrivée et au départ pour prendre soin de vos effets personnels. Un coffre-fort est à votre disposition pour les départs tardifs.

#### -Bar

Le bar vous accueille toute la journée, 7 jours sur 7, pour un moment privilégié, que ce soit pour vous détendre ou pour prendre un verre.

Ouvert de 17h00 à 22h00.

#### -Mini-bar

Les bouteilles d'eau du minibar de votre chambre sont mises à votre disposition gratuitement.

#### -Lits bébé

Nos équipes se feront un plaisir de vous fournir un espace de couchage supplémentaire. Nous vous recommandons de planifier ces options lors de votre réservation, car ce service n'est disponible qu'en fonction des disponibilités.

Veillez noter que notre capacité maximale par chambre est de 3 personnes, y compris les enfants.

# Amosa Liège

HOTEL

Lit bébé : ce service est gratuit.

## -Coffre-fort

Un coffre-fort personnel est disponible dans votre chambre. Des coffres plus grands sont également disponibles à la réception. L'hôtel décline toute responsabilité pour les objets placés dans ces casiers.

## -Cartes de crédit

Si vous souhaitez régler votre séjour par carte de crédit, veuillez noter que l'hôtel n'accepte que les cartes suivantes : Visa, Mastercard, Eurocard, Bancontact, Maestro, VPAY.

## -Cigarettes

Si vous souhaitez acheter des cigarettes, veuillez vous rendre au supermarché situé à côté de l'hôtel. Pour le bien-être de nos clients, l'hôtel est non-fumeur. Il est strictement interdit de fumer dans les chambres, les couloirs et les autres parties communes de l'hôtel. Il n'est permis de fumer que sur la terrasse et sur la plate-forme.

En cas d'infraction, l'hôtel se réserve le droit de facturer 250 € (nettoyage des draps, désodorisant dans la chambre).

## -Climatisation et chauffage

Un panneau de commande mural vous permet de régler la température de votre chambre.

## -Courrier et affranchissement

Notre réception se tient à votre disposition pour vous aider à envoyer ou recevoir du courrier ou des colis. Si du courrier vous est adressé pendant votre séjour, il sera déposé dans votre chambre.

Vous pouvez envoyer et affranchir du courrier à la réception.

## -Fleuriste

Des fleurs (arrangements, bouquets, etc.) peuvent être livrées sur demande.

Veuillez contacter la réception pour passer votre commande.

## G-M

### -Glace

Notre bar est prêt à répondre à votre demande.

### -Location de voitures et de limousines

L'équipe de la réception se fera un plaisir d'organiser tous vos déplacements. Il est préférable de vous y prendre à l'avance afin que nous puissions réserver les voitures nécessaires.

### -Ménage

Les chambres sont nettoyées entre 10h et 16h.

# Amosa Liège

HOTEL

Veuillez contacter la réception si vous souhaitez convenir d'un horaire spécifique.

Le service de nettoyage peut vous fournir des articles de toilette ou d'autres choses dont vous pourriez avoir besoin (chauffage supplémentaire, fer à repasser, couverture ou oreiller supplémentaire, etc.)

## -Messages

Les messages que vous recevez (notes, e-mails, colis, etc.) sont livrés dans votre chambre en mains propres ou dans une enveloppe scellée. Les appels vous sont transmis par la réception.

## -Musées

Tous les musées de Liège sont officiellement ouverts du mardi au dimanche et gratuits le premier dimanche du mois.

## N - P

### -Ne pas déranger

Votre vie privée est importante pour nous. Veuillez placer la carte "Ne pas déranger" à votre porte si vous ne voulez pas être dérangé. Si nécessaire, nous pouvons vous contacter par téléphone, surtout avant 17 heures, pour connaître vos instructions de nettoyage.

### -Objets perdus

Si vous pensez avoir perdu un objet personnel, veuillez contacter la réception.

### -Petit-déjeuner

Pour le petit-déjeuner, nous vous proposons une grande variété de produits de qualité.

Le petit-déjeuner est servi dans le restaurant à gauche de la réception de 07h00 à 10h30 en semaine, et de 08h00 à 10h30 le week-end et les jours fériés belges. Il est également possible de prendre le petit déjeuner dans votre chambre. Veuillez contacter la réception à cet effet.

### -Photocopies et impression

L'équipe se fera un plaisir de vous aider dans vos travaux de reprographie ou de secrétariat.

L'hôtel dispose d'un coin affaires où nous pouvons mettre à votre disposition un ordinateur, une imprimante ou un téléphone (réservation préalable recommandée. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer). Pour faire des copies, veuillez contacter la réception. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer aux.

### -Les personnes à mobilité réduite

Deux chambres et un tabouret de douche sont disponibles pour les personnes à mobilité réduite. Veuillez contacter la réception pour obtenir de l'aide.

### -Paiement en devises étrangères

Les devises étrangères ne sont pas acceptées à la réception, seuls les euros le sont.



# Amosa Liège

HOTEL

## S-T

### -Sécurité

Un réseau de caméras dans les parties communes de l'hôtel est opérationnel 24h/24h. Pour votre sécurité, nous vous recommandons de fermer la porte à clé lorsque vous êtes dans votre chambre et d'identifier tous les visiteurs avant de les laisser entrer.

### -Stationnement

Le parking Saint-Denis est situé en face de l'hôtel. Les prix sont affichés dans le parking et vous devez payer par carte de crédit à la caisse avant de partir. Nous vous recommandons de ne pas laisser d'objets de valeur visibles dans votre voiture.

L'hôtel n'est en aucun cas responsable de l'enlèvement par la police des véhicules stationnés dans des endroits non autorisés à proximité de l'hôtel.

### -Taxi

La réception se fera un plaisir de vous aider à réserver un taxi.

Veuillez noter qu'à Liège, comme dans toutes les grandes villes, il est plus difficile d'obtenir un taxi. Il est donc conseillé de réserver à l'avance.

### -Téléphone

Un téléphone est disponible dans votre chambre. Veuillez consulter la section

"Téléphone et accès Internet" pour plus d'informations sur les numéros utiles, ou contactez la réception.

### -Télévision

Une télévision HD à écran plat (avec télécommande) est à votre disposition.

Elle offre un large choix de chaînes nationales et internationales et de stations de radio.

-Toilettes Le service de nettoyage met à votre disposition des produits de première nécessité tels que des brosses à dents et du dentifrice, des kits de rasage, des peignes, des produits d'hygiène, etc. Vous pouvez également demander du gel douche et du shampoing au service de ménage. D'autres articles sont également disponibles à la réception.

### -Taxe de séjour

La ville de Liège perçoit une taxe de séjour de 3,50 € par personne et par jour. Ce tarif est susceptible d'être modifié.

### -Tension

Pour votre information, la tension à l'hôtel est de 240V/50H.



## URGENCES ET SÉCURITÉ

Les instructions relatives à l'évacuation d'urgence se trouvent au dos de la porte de votre chambre.