

Amosa Liège

HOTEL

DE

WILLKOMMEN! AMOSA LIEGE CITY CENTRE HOTEL AND APARTMENTS

SEHR GEEHRTER GAST!

WILLKOMMEN IN LÜTTICH... DIE STADT DER TAUSEND AKTIVITÄTEN! GENIESSEN SIE IHREN AUFENTHALT IN DIESER OASE DER RUHE IM ZENTRUM VON LÜTTICH.

IN DER NÄHE DES HOTELS BEFINDEN SICH MEHRERE MUSEEN, DARUNTER DAS MUSÉE DE LA BOVERIE, DAS AQUARIUM DE LIÈGE, DAS ARCHÄOFORUM VON LÜTTICH, DIE SPIEGELSTADT UND DAS MUSEUM DES WALLONISCHEN LEBENS.

DER PLACE SAINT DENIS IST VON ZAHLREICHEN RESTAURANTS, GESCHÄFTEN UND AKTIVITÄTEN UMGEBEN UND LIEGT NUR WENIGE METER VON DER KÖNIGLICHEN OPER VON WALLONIEN ENTFERNT. DER BERG VON BUEREN, NUR WENIGE MINUTEN ZU FUSS VOM HOTEL ENTFERNT. SIE KÖNNEN SICH AUCH IM PARC DE LA BOVERIE ENTSPANNEN!

ZUM EINKAUFEN BESUCHEN SIE DIE GALERIES SAINT-LAMBERT, L'ÎLOT SAINT MICHEL ODER CARRÉ, ALLE NUR WENIGE MINUTEN ZU FUSS VON UNSEREM HOTEL ENTFERNT.

DAS QUARTIER DU CARRÉ IST DIE LEBHAFTESTE EINKAUFSZONE DER STADT.

FÜR WEITERE INFORMATIONEN BESUCHEN SIE BITTE WWW.VISITLIEGE.BE.

AUF DER SUCHE NACH EINEM SOUVENIR? LASSEN SIE SICH VON EINER AUSWAHL BERÜHMTER BELGISCHER BIERE, SCHOKOLADE UND ANDERER IN WALLONIEN HERGESTELLTER PRODUKTE VERFÜHREN. BESUCHEN SIE WATTITUDE IN DER RUE SOUVERAIN PONT, EINE ADRESSE, DIE SIE SICH MERKEN SOLLTEN.

DER SONNTAGSMARKT VON LA BATTE BEFINDET SICH 200 METER VOM HOTEL ENTFERNT, ENTLANG DES QUAI DE LA MEUSE...

UNSERE REZEPTIONISTEN INFORMIEREN SIE GERNE ÜBER ALLE VERANSTALTUNGEN, DIE WÄHREND IHRES AUFENTHALTS IN LÜTTICH STATTFINDEN.

UND SCHLIESSLICH IST UNSERE MODERNE BAR DER IDEALE ORT, UM SICH NACH EINEM SPAZIERGANG DURCH DIE STADT ZU ERFRISCHEN.

WIR WÜNSCHEN IHNEN EINEN UNVERGESSLICHEN AUFENTHALT!

AMOSAM TEAM.

Amosa Liège

— HOTEL —

ÖFFNUNGSZEITEN

Frühstück: 7.00 - 10.00 Uhr an Wochentagen und 8.00 - 10.30 Uhr an Wochenenden

Bar: 17.00 - 22.00

Die Rezeption ist von 6.30 bis 22.00 Uhr geöffnet, oder Sie können uns 24 Stunden am Tag unter 0032 (0) 489 324603 erreichen.

KUNDENBETREUUNG UND EINRICHTUNGEN

REZEPTION

Möchten Sie Informationen oder einen Weckruf anfordern?

Haben Sie eine Frage zu den Einrichtungen des Hotels, zu Tagungs- oder Restaurantmöglichkeiten in der Nähe des Hotels, zu den Öffnungszeiten des Museums usw.?

Wenn Sie auf Ihrem Zimmertelefon die Taste "Rezeption" drücken, werden Sie per Knopfdruck mit allen Dienstleistungen des Hotels verbunden.

Was auch immer Sie wünschen, unser aufmerksames Team wird sein Bestes tun, um Ihre Wünsche zu erfüllen.

An der Rezeption erhalten Sie detaillierte Wegbeschreibungen zu den zahlreichen Sehenswürdigkeiten der Stadt und zu einzigartigen Orten, die Sie abseits der ausgetretenen Pfade erkunden können. Sie wird für Sie Reservierungen in den Restaurants Ihrer Wahl vornehmen.

Sie steht Ihnen auch für die Zustellung von Paketen, den Transport mit einer Limousine oder einem Taxi, E-Mails, Ausdrücke und alle anderen administrativen Formalitäten zur Verfügung.

TELEFON UND INTERNETZUGANG

TELEFON

Von Zimmer zu Zimmer:

Wählen Sie die Zimmernummer.

Anrufe innerhalb Belgiens :

Wählen Sie 0 + Ortsvorwahl + Telefonnummer.

Internationale Anrufe:

Wählen Sie 0 + 00 + Landesvorwahl + Ortsvorwahl + Telefonnummer.

Der Tarif für internationale Anrufe richtet sich nach der Dauer und dem Minutenpreis des Anrufs.

Amosa Liège

— HOTEL —

INTERNETVERBINDUNG

Wi-Fi

Genießen Sie den kostenlosen Wi-Fi-Internetzugang im gesamten Hotel. Ob Sie sich in Ihrem Zimmer in der Bar, beim Frühstück oder in der Lobby, Sie können schnell und ohne Unterbrechung ins Internet gehen.

Folgen Sie den nachstehenden Anweisungen, um sich mit dem Internet zu verbinden:

- 1 Aktivieren Sie Ihr Wi-Fi-Gerät
- 2 Wählen Sie das Netzwerk "AMOSA CENTRUM"
- 3 Geben Sie den Code ein, den Sie beim Einchecken erhalten haben

NOTFÄLLE UND SICHERHEIT

Bei amosa liège city centre hat die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter höchste Priorität.

Wir bitten Sie daher, die folgenden Hinweise zu beachten.

Sollte eine Notfallsituation eintreten. Wir danken Ihnen im Voraus für Ihre Kooperation.

LOKALE NOTRUFNUMMERN

Wählen Sie die Null, gefolgt von

Polizei: 101

Notrufnummer: 100

Feuerwehr: 100

Europäische Notrufnummer: 112

Ärztlicher Bereitschaftsdienst am Abend und an Wochenenden: 1733

Krankenhausnotruf: 0032 4 321 60 43 oder www.citadelle.be

Apotheke: www.pharmacie.be

Wettervorhersage: 0900 27 003 (0,5 €/Minute)

SICHERHEIT

- Schließfächer sind in Ihrem Zimmer oder an der Rezeption verfügbar.
- Das Hotel verfügt über eine vollständige Brandschutzausrüstung.
- Im gesamten Hotel sind Feuerlöscher und Rauchmelder installiert.
- Die maximale Kapazität pro Zimmer beträgt 3 Personen, einschließlich Kinder.

Amosa Liège

— HOTEL —

- Das Hotel ist mit Kameras ausgestattet, um die Sicherheit von Gästen und Mitarbeitern zu gewährleisten und die PCI-DSS-Verpflichtungen des Hotels zu erfüllen.

Diese sind an strategischen Stellen installiert und sichtbar angebracht.

Auf die aufgezeichneten Bilder wird nur im Falle eines Vorfalls zugegriffen. Die Bilder werden für maximal 30 Tage aufgezeichnet. Für weitere Informationen wenden Sie sich an den Vorstand, oder kontaktieren Sie die CBPL-Kommission unter 02/542 72 00.

BEI DER ANKUNFT IN IHREM ZIMMER

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Gepäck vollständig ist, und wenden Sie sich an die Rezeption, wenn etwas nicht in Ordnung ist.

- Auf dem Plan hinter der Zimmertür sind die Notausgänge und die Feuerlöscher auf der Etage verzeichnet.

Machen Sie sich mit der Lage dieser Einrichtungen vertraut.

IN IHREM ZIMMER

- Wir empfehlen Ihnen, den Safe in Ihrem Zimmer oder an der Rezeption für Ihre Wertsachen zu benutzen. Zu Ihrer Sicherheit ist es besser, wenn Sie Ihren Code nicht weitergeben.

- Wenn jemand an Ihre Tür klopft, überprüfen Sie die Identität der Person durch den Türspion, bevor Sie öffnen.

Beachten Sie, dass alle Mitglieder des Team Amosa eine Uniform tragen, einschließlich des AMOSA-Links, so dass Sie sie als Mitarbeiter identifizieren können.

- Wenn Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie die 'Bitte nicht stören'-Karte an Ihre Außentür.

WANN SIE IHR ZIMMER VERLASSEN SOLLTEN

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr zu verlassen. Wenn Sie Ihr Zimmer nach dieser Zeit verlassen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, um sich über die Möglichkeiten und eventuelle zusätzliche Gebühren zu informieren.

- Bitte vergewissern Sie sich, dass alle elektrischen Geräte ausgeschaltet und vom Stromnetz getrennt sind, insbesondere die Kaffeemaschine.

- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Tür verschlossen ist.

- Hinterlassen Sie Ihren Zimmerschlüssel nicht bei anderen Personen.

- Halten Sie Ihren magnetischen Zimmerschlüssel von elektronischen Geräten (Handys, Tablets usw.) fern, damit er ordnungsgemäß funktioniert.

Amosa Liège

HOTEL

RUND UM DAS HOTEL

- Hüten Sie sich vor Menschen, die alle möglichen Dienstleistungen anbieten.
- Gehen Sie nicht durch dunkle Gassen oder Gänge, die verlassen aussehen.
- Wechseln Sie Geld nur in autorisierten Geschäften und lassen Sie sich eine Quittung geben.

FÜR DEN FALL EINES NOTFALLS

- Bleiben Sie ruhig und geraten Sie nicht in Panik. Befolgen Sie die Notfalleinweisungen, die an der Rückseite Ihrer Zimmertür angebracht sind. Benutzen Sie im Falle einer Evakuierung nicht die Fahrstühle.
 - Im Falle eines Brandes folgen Sie den Schildern zum nächsten Notausgang.
- Befolgen Sie sorgfältig die Anweisungen der Feuerwehr und des Feuerwehrpersonals.

INDEX-HOTEL DIENSTLEISTUNGEN

FÜR WEITERE INFORMATIONEN WENDEN SIE SICH BITTE AN DIE REZEPTION UNTER DER ALLGEMEINEN NUMMER 333.

A - B

-Adapter, Ladegerät oder Transformator

Die verwendete Spannung beträgt 240 Volt. Wenn Sie ein Ladegerät, einen Adapter oder einen Transformator benötigen,

wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

-Autovermietung und Limousinen

Das Team an der Rezeption hilft Ihnen gerne bei der Organisation Ihrer Reisevorbereitungen. Planen Sie am besten im Voraus, damit wir die erforderlichen Fahrzeuge reservieren können.

-Technische Unterstützung

Wenn Sie technische Probleme haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter.

-Bar

Die Bar empfängt Sie den ganzen Tag, 7 Tage die Woche, für einen privilegierten Moment, egal ob Sie sich entspannen oder einen Drink genießen möchten.

Geöffnet von 17:00 bis 22:00 Uhr.

-Minibar

Die Wasserflaschen in der Minibar Ihres Zimmers werden Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt.

-Babybetten

Unsere Teams stellen Ihnen gerne zusätzliche Schlafplätze zur Verfügung. Wir empfehlen Ihnen, diese Optionen bei der Buchung einzuplanen, da dieser Service nur nach Verfügbarkeit verfügbar ist.

Bitte beachten Sie, dass unsere maximale Kapazität pro Zimmer 3 Personen beträgt, einschließlich Kinder.

Babybett: Dieser Service ist kostenlos.

-Nachrichten

Nachrichten, die Sie erhalten (Notizen, E-Mails, Pakete usw.), werden Ihnen persönlich oder in einem versiegelten Umschlag auf Ihr Zimmer gebracht. Anrufe werden über die Rezeption an Sie weitergeleitet.

-Zahlung in Fremdwährung

Fremdwährungen werden an der Rezeption nicht akzeptiert, nur Euro.

-Sicherheit

Amosa Liège

HOTEL

Ein Netzwerk von Kameras in den öffentlichen Bereichen des Hotels ist 24 Stunden am Tag in Betrieb. Zu Ihrer Sicherheit empfehlen wir Ihnen, die Tür abzuschließen, wenn Sie in Ihrem Zimmer sind, und alle Besucher zu identifizieren, bevor Sie sie hereinlassen.

-Blumenladen

Blumen (Gestecke, Sträuße, etc.) können auf Anfrage geliefert werden.

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, um Ihre Bestellung aufzugeben.

D-M

-Eis

Unsere Bar ist bereit, Ihre Wünsche zu erfüllen.

-Fernseher

Ein Flachbildschirm-HD-Fernseher (mit Fernbedienung) ist vorhanden.

Er bietet eine große Auswahl an nationalen und internationalen Kanälen und Radiosendern.

-Fotokopien und Drucken

Das Team hilft Ihnen gerne bei reprografischen oder Sekretariatsarbeiten.

Das Hotel verfügt über eine Business-Ecke, in der wir Ihnen einen Computer, einen Drucker oder ein Telefon zur Verfügung stellen können (Voranmeldung empfohlen, zusätzliche Gebühren können anfallen).

Wenn Sie Kopien anfertigen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Zusätzliche Gebühren können anfallen für.

-Frühstück

Zum Frühstück bieten wir Ihnen eine große Auswahl an Qualitätsprodukten.

Das Frühstück wird im Restaurant links von der Rezeption an Wochentagen von 07:00 bis 10:30 Uhr und an Wochenenden und belgischen Feiertagen von 08:00 bis 10:30 Uhr serviert. Es ist auch möglich, auf Ihrem Zimmer zu frühstücken. Bitte kontaktieren Sie dazu die Rezeption.

-Gepäck / Gepäckaufbewahrung :

Unser Gepäckservice steht Ihnen bei der Ankunft und bei der Abreise zur Verfügung, um sich um Ihre persönlichen Gegenstände zu kümmern. Für späte Abreisen steht Ihnen ein Safe zur Verfügung.

-Haushalt

Die Zimmer werden zwischen 10 Uhr und 16 Uhr gereinigt.

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, wenn Sie eine bestimmte Zeit vereinbaren möchten.

Der Reinigungsservice kann Ihnen Toilettenartikel oder andere Dinge, die Sie benötigen, zur Verfügung stellen (zusätzliche Heizung, Bügeleisen, zusätzliche Decke oder Kissen usw.).

-Klimaanlage und Heizung

Amosa Liège

HOTEL

Über ein Bedienfeld an der Wand können Sie die Temperatur in Ihrem Zimmer regulieren.

-Kreditkarten

Wenn Sie Ihren Aufenthalt mit Kreditkarte bezahlen möchten, beachten Sie bitte, dass das Hotel nur die folgenden Karten akzeptiert: Visa, Mastercard, Eurocard, Bancontact, Maestro, VPAY.

-Kurtaxe

Die Stadt Lüttich erhebt eine Kurtaxe von 3,50 € pro Person und Tag. Dieser Satz kann sich ändern.

-Museen. Alle Lütticher Museen sind offiziell von Dienstag bis Sonntag geöffnet und am ersten Sonntag des Monats kostenlos.

N - P

-nicht stören

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Bitte legen Sie die "Bitte nicht stören"-Karte an Ihre Tür, wenn Sie nicht gestört werden möchten. Falls erforderlich, können wir Sie telefonisch kontaktieren, insbesondere vor 17 Uhr, um Ihre Reinigungsanweisungen zu erfahren.

-Verlorene Gegenstände

Wenn Sie glauben, dass Sie einen persönlichen Gegenstand verloren haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

-Parken

Das Parkhaus Saint-Denis befindet sich gegenüber dem Hotel. Die Preise sind im Parkhaus ausgehängt und Sie müssen vor der Abreise am Automaten mit Kreditkarte bezahlen. Wir empfehlen Ihnen, keine Wertsachen sichtbar in Ihrem Auto zu lassen.

Das Hotel ist in keiner Weise verantwortlich für die Entfernung von Fahrzeugen, die unberechtigt in der Nähe des Hotels geparkt sind, durch die Polizei.

-Personen mit eingeschränkter Mobilität

Für Menschen mit eingeschränkter Mobilität stehen zwei Zimmer und ein Duschhocker zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption für Hilfe.

-Post und Porto

Unsere Rezeption hilft Ihnen gerne beim Versand oder Empfang von Post oder Paketen.

Wenn während Ihres Aufenthalts Post an Sie adressiert ist, wird diese in Ihrem Zimmer hinterlegt.

Sie können Ihre Post an der Rezeption aufgeben und frankieren.

S - V

-Safe

Amosa Liège

HOTEL

Ein persönlicher Safe steht in Ihrem Zimmer zur Verfügung. Größere Tresore sind auch an der Rezeption erhältlich. Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für Gegenstände, die in diese Schließfächer gelegt werden.

-Spannung

Zu Ihrer Information: Die Spannung im Hotel beträgt 240V/50H.

-Taxi

Die Rezeption ist Ihnen gerne bei der Buchung eines Taxis behilflich.

Bitte beachten Sie, dass es in Lüttich, wie in allen größeren Städten, schwieriger ist, ein Taxi zu bekommen. Es ist daher ratsam, im Voraus zu buchen.

-Telefon

Ein Telefon ist in Ihrem Zimmer vorhanden. Bitte konsultieren Sie den Abschnitt

"Telefon und Internetzugang" für weitere Informationen über nützliche Nummern, oder wenden Sie sich an die Rezeption.

-Tiere

Haustiere sind im Hotel nicht erlaubt.

-Toilettenartikel

Der Reinigungsservice stellt Ihnen grundlegende Dinge wie Zahnbürsten und Zahnpasta, Rasiersets, Kämmen, Hygieneartikel usw. zur Verfügung. Sie können auch Duschgel und Shampoos beim Housekeeping anfordern. Andere Artikel sind ebenfalls an der Rezeption erhältlich.

W-Z

-Wasser

Ihr Leitungswasser ist aufbereitet und trinkbar. Die Mineralwasserflaschen in der Minibar Ihres Zimmers sind kostenlos.

-Einkaufen

Die meisten Geschäfte im Stadtzentrum sind von 10 Uhr bis 18 Uhr geöffnet, auch samstags.

-Zigaretten

Wenn Sie Zigaretten kaufen möchten, gehen Sie bitte in den Supermarkt neben dem Hotel. Für das Wohlbefinden unserer Gäste ist das Hotel rauchfrei. In den Zimmern, Fluren und anderen öffentlichen Bereichen des Hotels ist das Rauchen strengstens verboten. Nur auf der Terrasse und auf der Plattform ist das Rauchen erlaubt.

Bei Zuwiderhandlung behält sich das Hotel das Recht vor, €250 in Rechnung zu stellen (Reinigung der Bettwäsche, Lufterfrischer im Zimmer). Viele Geschäfte sind sonntags geschlossen, aber einige bleiben geöffnet.



NOTFÄLLE UND SICHERHEIT

Anweisungen für die Evakuierung im Notfall finden Sie auf der Rückseite Ihrer Zimmertür.