



# FAQ Hostel Van Gogh

## Assistance médicale :

Dans le cas où vous nécessiteriez une assistance médicale, veuillez contacter la réception via 0032.22.17.01.58.

## Caméras de surveillance :

Pour votre sécurité, l'hôtel est équipé d'un système de caméras de surveillance. L'objectif est de garantir votre sécurité 24 heures/ 24 et 7 jours/ 7. Les enregistrements sont conservés pour une durée maximale d'un mois.

## Cartes de crédit :

Nous acceptons les cartes Maestro, MasterCard, Visa et American Express.

## Changement de la durée du séjour :

Tout changement concernant la durée du séjour doit être accepté par l'Hostel. Si vous désirez modifier la durée de votre séjour, veuillez en informer la réception le plus rapidement possible.

## Clé magnétique :

Gardez votre clé magnétique sur vous jusqu'à votre départ. Il y a quelqu'un à la réception 24h/ 24, qui vous aidera en cas de problèmes (clé démagnétisée, clé perdue,...).

## Distributeur de boissons :

Vous trouverez un distributeur automatique de boissons dans la partie arrière du lobby.

## Départ :

Assurez-vous que vous ne laissez rien dans votre chambre le jour du départ. Passez par la réception pour signaler votre départ et déposer votre clé magnétique.

## Départ anticipé :

En cas de départ anticipé notifié à moins de 24 heures, l'Hostel se réserve le droit de facturer l'ensemble des nuitées manquantes.

## Heure d'arrivée :

Les chambres sont accessibles à partir de 15h00 le jour de l'arrivée.

## Heure de départ :

Les chambres doivent être libérées au plus tard à 11h00 le jour du départ. En cas de départ tardif, un supplément peut vous être facturé. Si vous désirez quitter la chambre après 11H00, veuillez en informer la réception (modalités à confirmer selon les disponibilités de l'Hostel).

## Local à bagages :

Un local à bagages est gracieusement mis à votre disposition le jour de votre arrivée ainsi que le jour de votre départ. Si vous avez besoin d'aide avec vos bagages, n'hésitez pas à contacter la réception.

## Hôtel non-fumeur :

L'Hostel est entièrement non-fumeur.

## Parking :

L'Hostel n'a pas de parking privé. Vous pouvez vous garer dans le parking public « en dessous de l'hôtel ». Vous pouvez également choisir de vous garer dans les rues avoisinantes de l'hôtel en engageant votre responsabilité en cas de stationnement non autorisé, vol, ...

## Petit-déjeuner :

Venez déguster un buffet petit-déjeuner dans la salle des petits-déjeuners au rez-de-chaussée. Le petit-déjeuner est servi du lundi au dimanche de 0700 à 09H30.

## Problèmes techniques :

Si vous rencontrez des problèmes techniques dans votre chambre, veuillez contacter la réception.

## Procédure en cas d'incendie :

Vous trouverez dans votre chambre une notice sur la procédure à suivre en cas d'incendie : veuillez la lire attentivement et repérez les issues de secours. En cas d'urgence, veuillez contacter immédiatement la réception via +32 (0)2 2033814

## Pharmacie :

La pharmacie la plus proche se situe dans la Gare du Nord.

## Réception :

Il y a quelqu'un à la réception 24h/ 24. Vous pouvez contacter la réception via 0032.22.17.01.58.

**Pour toute autre question, vous pouvez appelez  
la réception au +32 (0)2 2033814**

