



HISTORIC HOTELS BELGIUM

CORONA MAATREGELLEN

WAT WIJ DOEN OM UW VEILIGHEID TE GARANDEREN

Historic Hotels Belgium (Ghent River Hotel, Hotel de Flandre, Hotel Monasterium PoortAckere, Hotel Gravensteen) stelt hoge prioriteit aan de gezondheid en de veiligheid van onze gasten en medewerkers. We doen er alles aan om risico's op besmetting en verspreiding te voorkomen. Om u zo veilig mogelijk te kunnen ontvangen zijn wij volledig aangepast aan de nieuwe situatie. De richtlijnen en de aanbevelingen van de Belgische overheid worden opgevolgd om u een onbezorgd en veilig verblijf te kunnen garanderen. Hieronder vindt u de maatregelen die wij in onze hotels hebben genomen alsook enkele regels die wij vragen aan onze gasten om op te volgen. Deze maatregelen kunnen per hotel verschillen naargelang de situatie zich voordoet.

ALGEMEEN

- Wij volgen de richtlijnen en aanbevelingen van de overheid.
- Alle hotels zijn voorzien van informatie over COVID-19 en managementinstructies.
- Gewijzigde protocollen voor reiniging en hygiëne.
- Regelmatige desinfectie van blootgestelde oppervlakken zoals deurgrepen, kaartterminals en liftknoppen met antibacteriële vloeistoffen. Ook de toiletten worden extra gereinigd.
- Wij bieden onze gasten desinfecterende gel aan op openbare plaatsen (inkom, toiletten, lift...)
- Er zijn handschoenen, mondmaskers en kleine flesjes handgel te verkrijgen aan de receptie.
- Naleving van de procedures voor het omgaan met collega's die ziek zijn.
- Op verschillende plaatsen hebben wij markeringen aangebracht om de sociale afstand van 1,5m te bewaren. Mogen wij u vragen om deze markeringen op te volgen.
- Een duidelijke routing om je doorheen het hotel te bewegen
- Tijdig reserveren voor restaurants en toeristische attracties zijn sterk aangeraden.



RECEPTIE

- Onze receptionisten werken achter een plexiglas.
- Alle andere medewerkers dragen handschoenen en een mondmasker.
- We voorzien ons op contactloos of elektronisch betalen (indien er toch met cash betaald wordt, gelieve pasmunt te voorzien) en dit telkens bij check-in
- Check-out verloopt automatisch met een dropbox voor uw kamersleutel

KAMERS

- Voor de reiniging en de hygiëne van de kamer worden aangepaste procedures doorgevoerd.
- Uw kamer wordt gereinigd met desinfecterende middelen.
- Alle minibars zijn na ministrieel besluit leeggemaakt.



ONTBIJT

- U kan kiezen voor een ontbijt in onze ontbijtruimte of een ontbijt om mee te nemen. (dit is verschillend per hotel, en zal u bij uw reservatie verduidelijkt worden)
- Ontbijten kan elke dag tussen 6u30/07u00 en 10u00 en in het weekend van 07u30/08u00 tot 11u00. De specifieke uren per hotel zijn terug te vinden op de website.
- Het hotel vraagt u om een mondmasker te dragen bij het betreden van de ontbijtruimte en andere openbare plaatsen.

ANNULATIE/ZIEKTE

- Om u gerust te stellen in deze onzekere periode, biedt Historic Hotels Belgium u de mogelijkheid om kosteloos te annuleren tot 48H voor aankomst. U kan steeds uw boeking kosteloos omzetten naar een latere datum.
- Mogen wij u vragen indien u last heeft van klachten zoals verkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, lichaamstemperatuur hoger dan 38°C, uw reservatie kosteloos om te boeken naar een ander moment



STAY SAFE WITH HISTORIC HOTELS BELGIUM



GHENT RIVER HOTEL

www.ghent-river-hotel.be

info@ghent-river-hotel.be
0032 9 266 10 10



HOTEL GRAVENSTEEN

www.gravensteen.be

info@gravensteen.be
0032 9 225 11 50



HOTEL DE FLANDRE

www.hoteldeflandre.be

info@hoteldeflandre.be
0032 9 266 06 00



MONASTERIUM
POORTACKERE

www.monasterium.be

info@monasterium.be
0032 9 269 22 10

TOT SNEL IN EEN VAN ONZE HOTELS





HISTORIC HOTELS BELGIUM

MESURES CORONA

CE QUE NOUS FAISONS POUR ASSURER VOTRE SECURITE

Historic Hotels Belgium (Ghent River Hotel, Hotel de Flandre, Hotel Monasterium PoortAckere, Hotel Gravensteen) accorde une grande priorité à la santé et à la sécurité de ses clients et de ses employés. Nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour prévenir les risques de contamination et de transmission. Afin de vous recevoir dans les meilleures conditions de sécurité, nous nous sommes adaptés à la nouvelle situation. Les directives et recommandations du gouvernement belge sont suivies afin de vous garantir un séjour sans souci et en toute sécurité. Vous trouverez ci-dessous les mesures que nous avons prises dans nos hôtels ainsi que certaines règles que nous demandons à nos clients de suivre. Ces mesures peuvent varier d'un hôtel à l'autre en fonction de la situation.

GÉNÉRAL

- Nous suivons les directives et les recommandations du gouvernement.
- Tous les hôtels prévoient des informations sur COVID-19 et des instructions de gestion.
- Modification des protocoles de nettoyage et d'hygiène.
- Désinfection régulière des surfaces exposées telles que les poignées de porte, les terminaux de cartes et les boutons d'ascenseur avec des liquides antibactériens. Nettoyage supplémentaire des toilettes.
- Nous proposons à nos hôtes un gel désinfectant dans les lieux publics (entrée, toilettes, ascenseur...).
- Des gants, des masques buccaux et des petites bouteilles de poignées de poignées sont disponibles à la réception.
- Respect des procédures de prise en charge des collègues malades.
- A plusieurs endroits, nous avons placé des marquages pour maintenir la distance sociale de 1,5m. Nous vous demandons de suivre ces indications.
- Un itinéraire clair pour se déplacer dans l'hôtel
- Il est recommandé de réserver à temps les restaurants et les attractions touristiques.



RÉCEPTION

- Nos réceptionnistes travaillent derrière un plexiglas.
- Tous les autres employés portent des gants et un masque buccal.
- Nous proposons un paiement sans contact ou électronique (si le paiement est effectué en espèces, veuillez prévoir le montant exact) lors de l'enregistrement.
- Paiement automatique avec une boîte de dépôt pour la clé de votre chambre

CHAMBRES

- Des procédures appropriées sont mises en œuvre pour le nettoyage et l'hygiène de la chambre.
- Votre chambre sera nettoyée avec des désinfectants.
- Tous les minibars sont vidés après décision ministérielle.



PETIT-DÉJEUNER

- Vous pouvez choisir de prendre votre petit-déjeuner dans notre salle de petit-déjeuner ou un petit-déjeuner à emporter. (ceci est différent pour chaque hôtel, et vous sera expliqué au moment de votre réservation)
- Le petit déjeuner peut être servi tous les jours entre 6h30/07h00 et 10h00 et le week-end de 07h30/08h00 à 11h00. Les heures spécifiques par hôtel sont indiquées sur le site web.
- L'hôtel vous demande de porter un masque buccal lorsque vous entrez dans la salle de petit-déjeuner et dans d'autres lieux publics.

ANNULATION/MALADIE

- Pour vous rassurer dans cette période incertaine, Historic Hotels Belgium vous offre la possibilité d'annuler gratuitement jusqu'à 48H avant votre arrivée. Vous pouvez toujours modifier votre réservation à une date ultérieure sans frais.
- Si vous souffrez de rhumes, d'écoulement nasal, d'éternuements, de maux de gorge, d'une légère toux, d'une température corporelle supérieure à 38°C, nous vous demandons de changer votre réservation pour une autre date.



PASSEZ LA NUIT EN TOUTE SÉCURITÉ AUX HISTORIC HOTELS BELGIUM



GHENT RIVER HOTEL

www.ghent-river-hotel.be

info@ghent-river-hotel.be
0032 9 266 10 10



HOTEL GRAVENSTEEN

www.gravensteen.be

info@gravensteen.be
0032 9 225 11 50



HOTEL DE FLANDRE

www.hoteldeflandre.be

info@hoteldeflandre.be
0032 9 266 06 00



MONASTERIUM
POORTACKERE

www.monasterium.be

info@monasterium.be
0032 9 269 22 10

A BIENTÔT DANS L'UN DE NOS HÔTELS





HISTORIC HOTELS BELGIUM

CORONA MEASURES

WHAT WE DO TO ENSURE YOUR SAFETY

Historic Hotels Belgium (Ghent River Hotel, Hotel de Flandre, Hotel Monasterium PoortAckere, Hotel Gravensteen) gives high priority to the health and safety of our guests and employees. We do everything in our power to prevent risks of contamination and spread. In order to welcome you as safely as possible, we are fully adapted to the new situation. The guidelines and recommendations of the Belgian government are followed in order to guarantee you a carefree and safe stay. Below you will find the measures that we have taken in our hotels as well as some rules that we ask our guests to follow. These measures may vary from hotel to hotel depending on the situation.

GENERAL

- We follow government guidelines and recommendations.
- All hotels are provided with information about COVID-19 and management instructions.
- Changed protocols for cleaning and hygiene.
- Regular disinfection of exposed surfaces such as door handles, card terminals and elevator buttons with antibacterial products. Additional cleaning of toilets.
- We offer our guests disinfecting gel in public places (entrance, toilets, elevator...).
- Gloves, mouth masks and small bottles of hand sanitizers are available at the reception desk.
- Compliance with procedures for dealing with colleagues who are ill.
- In several places we have placed markings to keep the social distance of 1.5m. May we ask you to follow these markings.
- A clear routing to move around the hotel
- Timely reservations for restaurants and tourist attractions are highly recommended.



RECEPTION

- Our receptionists work behind a plexiglass.
- All other employees wear gloves and a mouth mask.
- We provide contactless or electronic payment (if payment is made in cash, please provide the exact amount) at check-in.
- Check-out automatically with a dropbox for your room key

ROOMS

- Appropriate procedures are implemented for the cleaning and hygiene of the room.
- Your room will be cleaned with disinfectants.
- All minibars are emptied after ministerial decision.



BREAKFAST



- You can choose to have breakfast in our breakfast room or a breakfast to take away. (this is different for each hotel, and will be explained to you at the time of your reservation)
- Breakfast can be served every day between 6.30/07h00 and 10h00 and on weekends from 07.30/08h00 to 11h00. The specific hours per hotel can be found on the website.
- The hotel asks you to wear a mouth mask when entering the breakfast room and other public places.

CANCELLATION/ILLNESS

- To reassure you in this uncertain period, Historic Hotels Belgium offers you the possibility to cancel free of charge up to 48H before arrival. You can always change your booking to a later date free of charge.
- May we ask you to cancel your reservation if you suffer from complaints such as a cold, runny nose, sneezing, sore throat, light cough, body temperature higher than 38°C, your reservation free of charge to book at another time.



STAY SAFE WITH HISTORIC HOTELS BELGIUM



GHENT RIVER HOTEL

www.ghent-river-hotel.be

info@ghent-river-hotel.be
0032 9 266 10 10



HOTEL GRAVENSTEEN

www.gravensteen.be

info@gravensteen.be
0032 9 225 11 50



HOTEL DE FLANDRE

www.hoteldeflandre.be

info@hoteldeflandre.be
0032 9 266 06 00



MONASTERIUM
POORTACKERE

www.monasterium.be

info@monasterium.be
0032 9 269 22 10

SEE YOU SOON IN ONE OF OUR HOTELS

