



HISTORIC HOTELS BELGIUM

CORONA MAATREGELLEN

WAT WIJ DOEN OM UW VEILIGHEID TE GARANDEREN

Historic Hotels Belgium (Ghent River Hotel, Hotel de Flandre, Hotel Monasterium PoortAckere, Hotel Gravensteen) stelt hoge prioriteit aan de gezondheid en de veiligheid van onze gasten en medewerkers. We doen er alles aan om risico's op besmetting en verspreiding te voorkomen. Om u zo veilig mogelijk te kunnen ontvangen zijn wij volledig aangepast aan de nieuwe situatie. De richtlijnen en de aanbevelingen van de Belgische overheid worden opgevolgd om u een onbezorgd en veilig verblijf te kunnen garanderen. Hieronder vindt u de maatregelen die wij in onze hotels hebben genomen alsook enkele regels die wij vragen aan onze gasten om op te volgen. Deze maatregelen kunnen per hotel verschillen naargelang de situatie zich voordoet.

ALGEMEEN

- Wij volgen de richtlijnen en aanbevelingen van de overheid.
- Alle hotels zijn voorzien van informatie over COVID-19 en managementinstructies.
- Gewijzigde protocollen voor reiniging en hygiëne.
- Regelmatige desinfectie van blootgestelde oppervlakken zoals deurgrepen, kaartterminals en liftknoppen met antibacteriële vloeistoffen. Ook de toiletten worden extra gereinigd.
- Wij bieden onze gasten desinfecterende gel aan op openbare plaatsen (inkom, toiletten, lift...)
- Er zijn handschoenen, mondmaskers en kleine flesjes handgel te verkrijgen aan de receptie.
- Naleving van de procedures voor het omgaan met collega's die ziek zijn.
- Op verschillende plaatsen hebben wij markeringen aangebracht om de sociale afstand van 1,5m te bewaren. Mogen wij u vragen om deze markeringen op te volgen.
- Een duidelijke routing om je doorheen het hotel te bewegen
- Tijdig reserveren voor restaurants en toeristische attracties zijn sterk aangeraden.



RECEPTIE

- Onze receptionisten werken achter een plexiglas.
- Alle andere medewerkers dragen handschoenen en een mondmasker.
- We voorzien ons op contactloos of elektronisch betalen (indien er toch met cash betaald wordt, gelieve pasmunt te voorzien) en dit telkens bij check-in
- Check-out verloopt automatisch met een dropbox voor uw kamersleutel

KAMERS

- Voor de reiniging en de hygiëne van de kamer worden aangepaste procedures doorgevoerd.
- Uw kamer wordt gereinigd met desinfecterende middelen.
- Alle minibars zijn na ministrieel besluit leeggemaakt.



ONTBIJT

- U kan kiezen voor een ontbijt in onze ontbijtruimte of een ontbijt om mee te nemen. (dit is verschillend per hotel, en zal u bij uw reservatie verduidelijkt worden)
- Ontbijten kan elke dag tussen 6u30/07u00 en 10u00 en in het weekend van 07u30/08u00 tot 11u00. De specifieke uren per hotel zijn terug te vinden op de website.
- Het hotel vraagt u om een mondmasker te dragen bij het betreden van de ontbijtruimte en andere openbare plaatsen.

ANNULATIE/ZIEKTE

- Om u gerust te stellen in deze onzekere periode, biedt Historic Hotels Belgium u de mogelijkheid om kosteloos te annuleren tot 48H voor aankomst. U kan steeds uw boeking kosteloos omzetten naar een latere datum.
- Mogen wij u vragen indien u last heeft van klachten zoals verkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, lichaamstemperatuur hoger dan 38°C, uw reservatie kosteloos om te boeken naar een ander moment



STAY SAFE WITH HISTORIC HOTELS BELGIUM



GHENT RIVER HOTEL

www.ghent-river-hotel.be

info@ghent-river-hotel.be
0032 9 266 10 10



HOTEL GRAVENSTEEN

www.gravensteen.be

info@gravensteen.be
0032 9 225 11 50



HOTEL DE FLANDRE

www.hoteldeflandre.be

info@hoteldeflandre.be
0032 9 266 06 00



MONASTERIUM
POORTACKERE

www.monasterium.be

info@monasterium.be
0032 9 269 22 10

TOT SNEL IN EEN VAN ONZE HOTELS

