



# homey

STAY & GATHER IN KORTRIJK

Hallo!

Bedankt voor je keuze voor Homey-Kortrijk. Het wordt een prachtig verblijf. Beloofd! 😊

Homey-Kortrijk bestaat uit een aantal afzonderlijke gastenstudio's in het authentieke herenhuis, centrum Kortrijk. Doordat de studio's uitgerust zijn met oa eigen keuken, sanitair, privaat toilet en terras, voel je je als thuis. Gezond, veilig en vooral rustgevend. Dat is vandaag niet anders dan voor de uitbraak van het virus 😊

Om onze gasten én ons team in een zeer aangename sfeer te kunnen laten verblijven en werken, hebben we evenwel een aantal kleine aanpassingen moeten doen. Hier en daar een poefje, gezellig dekentje of sierkussen weg. Ontbijtboxen ipv uitgebreid ontbijt beneden in de lounge en dergelijke meer ...

Het voelt net iets anders aan, niet 100% hoe we het normaal doen maar we zijn ervan overtuigd dat we de gezelligheid niet verloren hebben en onze gasten niet minder zullen genieten dan pre-Covid19 😊

Lees aub aandachtig onderstaande info. En dank om onze aanwijzingen op te volgen. Eventjes streng: onze gasten zijn uiteraard mede-verantwoordelijk voor hun eigen gezondheid.

Regel nummer 1 is sowieso: voel je je ziek, dan zien we je liever op een later moment nog eens in Homey, maar niet nu 😊

We zijn steeds ter beschikking!

Groet,

Julie & Maarten

## IN- & UITCHECKEN

### COMMUNICATIE

- De communicatie, in- en uitchecken verloopt zo veel als mogelijk digitaal. Daarbij gebruiken we liefst Whatsapp als communicatiekanaal.
- Telefoonnummers: +32494082306 voor Julie en +32484111008 voor Maarten

### CHECK-OUT / BETALINGEN

- Alle bestellingen en betalingen gebeuren digitaal. Indien je de betaling nog niet via onze site zou gemaakt hebben, belasten wij je credit card op afstand via onze betaalterminal. We hebben daar in principe je fysieke kaart niet voor nodig.

## TOEGANG(SCODE)

- Je ontvangt een toegangscode (of hebt ontvangen) voor de voordeur van het huis en je eigen gastenstudio. Deze is uniek voor elke studio. Zo kan je autonoom aankomen, binnen- en buiten gaan. Opgepast: als je ze niet memoriseert, hou dan je telefoon steeds bij de hand. Valt de deur achter je dicht, dan heb je opnieuw de code nodig!

## AANKOMST EN HOE DE STUDIO BEREIKEN

- Graag laad je eerst je bagage uit in de gang en ga je dan eerst je wagen parkeren. Onze overburen vinden het niet zo leuk wanneer iemand voor hun garage geparkeerd staat (en de parkeerwachters van de stad ook niet 😊 ...) ...
- Om de studio te bereiken, moet je helemaal naar boven. Als je beneden in de hall staat, dien je rechts door de glazen deur te gaan en daar de grote trap tot helemaal boven te nemen. 4 keer 10tal treden. (sorry, geen lift 😊 ...) Boven ga je door de witte deur. De namen van de studio's staan vermeld op de deuren.
  - Studio's The Relation en Tartuffe situeren zich vlak achter deze witte deur.
  - Voor studio 't Opzet moet je eerst naar buiten op het terras en daar de metalen trap naar boven nemen. De studio ligt onder de nok van het dak.

## PARKING GERESERVEERD?

### HOE DE PRIVATE PARKING BEREIKEN/BINNEN RIJDEN

- Enkel wanneer je een parkeerplaats op onze private parking hebt gereserveerd vooraf en bevestiging hebt gekregen, kan je er gebruik van maken.
- In de inkomhall vind je aan de rechterkant op het zwarte tafeltje een grijze ronde knop met Homey-sticker. Mogelijks liggen er twee. Neem er één van mee naar de parking.
- De parking bevindt zich een beetje terug naar beneden in onze straat op de hoek achter het groene hekwerk (je bent er gepasseerd om tot aan Homey te rijden). Om er te geraken moet je even het blokje rond rijden. De toegang zit namelijk op de andere kant. Je rijdt tot aan de bareel, steekt de knop uit het raam en duwt. De bareel zal openen en je kan parkeren waar je wenst. Je mag de knop in de auto laten liggen, want je hebt die ook nodig om buiten te rijden.
- Bij check-out, gelieve niet te vergeten de knop terug binnen te leggen op het zwarte tafeltje.

## HYGIËNISCHE MAATREGELEN / ADVIEZEN

### HANDHYGIËNE

- Je ontsmet verplicht je handen telkens bij binnen komen. Je vindt daartoe een alcogel-dispenser aan de voordeur.
- Ook in de gastenstudio hebben we een alcogel dispenser geplaatst. De trapleuning en deurknoppen worden regelmatig gereinigd en ontsmet. Ontsmet evenwel nogmaals telkens bij binnen gaan in je studio je handen.
- Raak graag zo weinig mogelijk aan in de gemeenschappelijke ruimtes van Homey.

### TOILET

- Het gemeenschappelijk toilet beneden aan de inkom is niet toegankelijk. Je vindt uiteraard een toilet in je eigen studio.

### MONDMASKER

- Het is niet verplicht om een mondmasker te dragen in Homey. Er zijn slechts 3 gastenstudio's in Homey-Kortrijk en de private woning van de eigenaars is volledig afgescheiden van de gastendelen. Gang/traphal is zeer ruim, waardoor 1,5 meter steeds

gegarandeerd, als er als eens interactie met de eigenaars of andere gasten zou zijn.

#### **(TUSSENTIJDSE) HOUSEKEEPING**

- De gastenstudio wordt voor aankomst van elke nieuwe gast zeer grondig gekuist en ontsmet conform de richtlijnen. Tijdens het verblijf wordt er tussentijds een kleine housekeeping voorzien.
- Indien je langer dan 6 nachten verblijft, zal wel automatisch opnieuw een grondige kuis voorzien worden inclusief het verversen van bedlinnen etc. Vooraf spreken we het ideale moment daartoe af.

#### **INTERIEUR, BED- EN BADLINNEN**

- Enkele decoratieve elementen zoals sierkussens, extra dekentjes etc hebben we spijtig genoeg moeten weg halen. Gezondheid voor alles. Maar geen nood, het is nog altijd even gezellig in de studio
- Het bed is opgemaakt met vers bedlinnen, gewassen conform de richtlijnen. Een pakket handdoeken is voorzien in de badkamer.

#### **VENTILEREN**

- Het is aangeraden om af en toe de studio te ventileren door de ramen open te zetten. Doe dit evenwel alleen gedurende je aanwezigheid en als het niet regent. De kantelramen te ver openen tijdens regenweer, zal het bed nat maken en de matras beschadigen. Hiervoor wordt de waarborgclausule ingezet in dat voorkomend geval. Sluit altijd alle ramen als je de studio verlaat, aub.

#### **(TUSSENTIJDSE) VUILNIS VERWIJDEREN**

- Wens je tijdens je verblijf het vuilnis tussenin te verwijderen (housekeeping haalt het regelmatig zelf uit de studio weg), kan je het zelf naar het centrale sorteestation beneden op de binnenkoer brengen. Op de binnenkoer staat een houten huisje in de hoek waar binnen het afval gesorteerd wordt volgens karton + papier / hard plastic verpakkingen + pmd / glas / alle restafval zoals etensresten en ander vuil. Je vindt voldoende verse afvalzakjes in de studio. Graag niets op de gang plaatsen van vuilnis om de hygiëne te bewaren.

#### **MINI-BAR & ONTBIJT**

##### **MINI-BAR**

- Er is geen mini-bar meer in de studio voorlopig omwille van de maatregelen en complexiteit om hygiënisch te houden.
- In de studio zijn wel wat thee en enkele Nespresso-cups voorzien bij aankomst.

##### **ONTBIJT**

- Gasten kunnen helaas geen ontbijt meer nemen beneden in de lounge. Een ontbijtbox kan wel besteld worden, op te halen beneden in de trappenhal (deur onder de trap) en te verbruiken in de studio. Een ontbijtbox moet voor elke dag van je verblijf ten laatste tegen 10u de dag voorafgaand aan je aankomst besteld te worden.
- Klein basisontbijt voor 14 EUR / persoon en uitgebreid ontbijt voor 20 EUR / persoon.