



# homey

STAY & GATHER IN KORTRIJK

Bonjour !

Nous sommes ravis de vous accueillir (prochainement) chez Homey-Kortrijk.

Nous vous demandons de bien vouloir parcourir les conseils suivants afin d'éviter tout souci éventuel et de profiter pleinement de votre séjour dans votre second chez-vous. 😊

Nous sommes toujours joignables par voie numérique via WhatsApp ou par téléphone au +32494082306 (Julie) et au +32484111008 (Maarten).

Cordialement,

Julie & Maarten

## EAU CHAUDE

- L'eau chaude vient de loin... Si vous êtes la première personne à demander de l'eau chaude dans les studios depuis quelques heures, cela peut prendre jusqu'à 1,5 ou 2 minutes pour obtenir de l'eau chaude à la température idéale. En outre, si vous souhaitez une température supérieure à 38 °C sous la douche, tirez doucement sur le bouton et tournez-le vers la gauche.
- Attention : Vous ne pouvez pas tourner le bouton complètement. S'il vous plaît, ne le forcez pas. Les coûts des dommages seront élevés et nous serons obligés d'invoquer la clause de garantie.

## EAU DU ROBINET

- L'eau du robinet est additionnellement purifiée grâce au système ingénieux de WaterGenius. Elle est donc tout à fait potable.

## FONCTIONNEMENT CLIMATISATION/CHAUFFAGE

- Sur la photo : la température du studio est réglée à 21 °C.
  - Bouton entouré en rouge : on/off.
  - Bouton entouré en bleu : permet de passer de la « climatisation » au « chauffage ».
  - Boutons entourés en vert : permettent d'augmenter ou de diminuer les degrés dans le champ « Set to... ».



- Nous vous recommandons de ne pas éteindre le système. Sinon, la pompe a besoin de plus de temps pour se réchauffer ou se refroidir lorsque vous souhaitez relancer le système. Mais si vous ne voulez pas que le système souffle à intervalles réguliers pendant la nuit ou si vous quittez le studio pendant un certain temps durant la journée, réglez la température sur 18 ° C (dans la fonction « chauffage ») ou sur 20 ° C (dans la fonction « climatisation »).  
Faites la même chose au moment du check-out, avant de quitter le studio le dernier jour.

#### CALME ET TRANQUILLITÉ

- Homey-Kortrijk se trouve dans un bâtiment authentique qui date d'avant 1850. L'étage de Homey et les studios ont été construits en structures en bois. Nous avons accordé énormément d'attention à l'isolation et avons fait des investissements substantiels dans ce domaine. Malheureusement, dans un bâtiment de ce type, il est impossible d'éliminer totalement les bruits (de contact) (marcher sur le sol, fermer les portes, monter et descendre les escaliers, parler fort dans le hall et les studios, déplacer les chaises). Nous vous demandons d'être particulièrement attentifs afin d'éviter toute nuisance sonore, en particulier après 22 heures et avant 8 heures. Quoi qu'il en soit, les claquettes avec talons aiguilles ne sont pas vraiment indiquées dans nos studios. ;-)

#### FENÊTRES VELUX

- Vous pouvez occulter les fenêtres Velux en faisant glisser doucement le store vers le bas. Vous pouvez ouvrir les fenêtres en appuyant la poignée située en haut vers le bas. Appuyer 1 fois = ventilation ouverte. Appuyer 2 fois = fenêtre ouverte. Ne forcez jamais. Dans des conditions normales d'utilisation, la fenêtre s'ouvre facilement. Si ce n'est pas le cas, cela veut dire que vous ne le faites pas correctement et vous risquez de l'abîmer.
- Sur certaines fenêtres, la poignée se trouve en bas : utilisez cette poignée pour ouvrir la fenêtre.
- Fermez TOUJOURS la fenêtre lorsque vous quittez le studio. Lorsqu'il pleut, veillez à n'ouvrir que légèrement la fenêtre. Sinon, il risque de pleuvoir à l'intérieur (sur le lit).

#### WIFI

- Vous pouvez vous connecter au réseau WiFi « Homey » en utilisant le mot de passe « homey123 ».

## INTERDICTION DE FUMER

- Il est strictement interdit de fumer à l'intérieur du bâtiment et dans les studios. Vous pouvez fumer à l'extérieur, sur la terrasse, où vous trouverez un cendrier. Veillez à ce que les fenêtres soient bien fermées lorsque vous fumez afin d'éviter que la fumée ne pénètre et ne reste dans le studio. Si cela se produit, nous serons malheureusement obligés de prévoir un nettoyage supplémentaire pour un coût de 75 EUR.

## VISITES

- Il va sans dire que vous pouvez recevoir des visites d'ordre amical, familial ou professionnel dans le studio. Toutefois, si un invité supplémentaire devait y passer la nuit, celui-ci devrait s'enregistrer par nous donner le nom, ceci en raison de nos obligations fiscales et touristiques, ainsi que pour une question d'assurances.
- En tout état de cause, le nombre de personnes par studio ne doit pas dépasser le nombre maximum de personnes autorisées à y passer la nuit : studio Tartuffe = 2, studio The Relation = 3/5, studio 't Opzet = 2.
- Il est absolument interdit de recevoir des visites dans le cadre d'activités intimes payantes dans le studio.

## ANIMAUX

- Les animaux ne sont pas autorisés dans les studios.

## TÉLÉVISION

- La télévision est équipée d'une smartcard qui vous permet de capter un grand nombre de chaînes internationales. Vous pouvez également vous connecter à votre compte personnel sur Netflix, par exemple. Afin d'éviter que les clients suivants puissent consulter votre compte, n'oubliez pas de vérifier au moment de partir si vous êtes bien déconnecté(e). ;-)
- Il arrive de temps en temps que la télévision ne semble pas avoir de connexion. Un conseil : débranchez simplement la fiche de la prise, attendez 10 secondes et rebranchez-la. Un tour de magie qui a déjà sauvé de nombreuses personnes des caprices des appareils technologiques ;-). D'autre part, la télévision ne réagit pas toujours aussi vite qu'on le souhaiterait. Soyez donc patient(e) et laissez-lui le temps de réagir quand vous appuyez sur un bouton de la télécommande.

## MACHINE À CAFÉ NESPRESSO

- Appuyez sur le bouton droit en haut de la machine et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes. Il clignotera en vert. Une fois qu'il arrête de clignoter et s'allume totalement en vert, cela signifie que la machine est chaude et prête à l'emploi. Ouvrez la machine en soulevant la poignée/le levier. Insérez une capsule de café dans la machine par le haut, avec la pointe vers l'arrière. Abaissez soigneusement la poignée et, si nécessaire, guidez la capsule de café dans le trou. Si vous ne parvenez pas à pousser la poignée vers le bas (à plat/horizontalement), cela signifie que la capsule n'a pas été placée correctement. Ne poussez pas davantage, au risque d'endommager la capsule, mais repositionnez-la légèrement.
- Repliez la grille vers le haut pour y glisser une tasse plus grande. Appuyez sur le bouton du haut (petite ou grande tasse de café). La machine s'arrête automatiquement lorsqu'une quantité d'eau suffisante s'est écoulée.

## ÉQUIPEMENTS DE BASE DANS LE STUDIO

- Serviettes, shampoing et gel douche, sèche-cheveux, papier toilette
- Essuie-vaisselle, brosse, éponge, détergent et pastilles pour le lave-vaisselle, savon pour les mains

- Sucre cristallisé, huile d'olive, sel et poivre
- Serpillière, aspirateur à main, sacs-poubelles
- Réfrigérateur, four combiné, machine à café Nespresso, slow coffee maker

#### LAVER ET REPASSER LE LINGE, NETTOYER LE SOL

- Malheureusement, nous ne disposons pas encore de machine à laver à disposition de nos hôtes. Toutefois, à deux minutes à pied de Homey-Kortrijk, vous trouverez une laverie avec des machines à laver et sèche-linge en libre-service ainsi qu'une blanchisserie/nettoyage à sec.
- En revanche, vous trouverez une planche et un fer à repasser dans le placard du hall de nuit de Homey (entre le studio Tartuffe et le studio The Relation). Veillez à les remettre à leur place après utilisation, afin que les autres clients puissent également les utiliser.
- Vous trouverez également un aspirateur et un balai Swiffer/du détergent dans le placard.

#### SÉCURITÉ

- Pour votre sécurité et la nôtre, des caméras ont été installées dans les parties communes de Homey (hall d'entrée, hall de nuit, lounge, etc.). Les images sont uniquement consultées, conservées, etc., conformément à la réglementation relative à la protection de la vie privée et aux caméras.
- Une centrale incendie donne l'alerte si de la fumée se propage et/ou en cas d'incendie. Cependant, elle peut aussi réagir à un excès de vapeur provenant de la douche. La centrale incendie se trouve dans le placard à droite de la porte d'entrée du studio The Relation. Si l'alarme retentit, vérifiez d'abord s'il y a un incendie. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez réinitialiser et éteindre l'alarme en entrant lentement la combinaison de touches suivante sur la centrale (en bas dans le placard) :

'2' + '2' + '2' + '2' + '  ' + 'bouton vert'

Vous devrez peut-être répéter cette opération plusieurs fois.

#### CHECK-OUT : N'OUBLIEZ PAS !

- Ne laissez pas de vaisselle sale derrière vous. Si nécessaire, mettez le lave-vaisselle en marche... Il n'est pas obligatoire de sortir la vaisselle. Mais ne laissez pas de vaisselle sur le plan de travail.
- Fermez toutes les fenêtres.
- Mettez le chauffage/la climatisation en position de repos.
- Fermez la porte du studio.
- Fermez la porte d'entrée de Homey.
- Déposez le bouton d'accès au parking sur la table noire dans le hall d'entrée.
- Réglez vos boissons consommées et vos éventuels plateaux petit-déjeuner.