



# homey

STAY & GATHER IN KORTRIJK

Bonjour !

Nous vous remercions d'avoir choisi Homey-Kortrijk. Vous allez passer un séjour merveilleux. Nous vous en faisons la promesse !

Homey-Kortrijk propose un certain nombre de studios individuels au sein d'une authentique maison de maître située dans le centre de Courtrai. Tous les studios sont équipés d'une cuisine, d'une salle de bains, d'une toilette privative et d'une terrasse, afin que vous vous y sentiez comme chez vous, dans un environnement sain, sûr et surtout apaisant. C'était déjà le cas avant l'apparition du virus, et c'est toujours le cas aujourd'hui ! 😊

Cependant, afin de garantir à nos hôtes un séjour agréable et de permettre à notre équipe de travailler dans les meilleures conditions, nous avons dû procéder à quelques petits ajustements. Ici et là, nous avons enlevé un pouf, une couverture douillette ou un coussin. En plus, nous proposons désormais des plateaux petit-déjeuner au lieu du copieux petit-déjeuner que nous servions auparavant en bas dans le lounge. Et bien d'autres choses encore...

Les choses sont légèrement différentes de ce que nous avons l'habitude de faire, mais nous sommes convaincus que cela ne change en rien le confort de notre établissement et que nos hôtes en profiteront tout autant qu'avant la période Covid-19. 😊

Nous vous remercions de bien vouloir lire attentivement les informations suivantes et de suivre nos instructions. Un mot d'avertissement : nos hôtes sont, bien entendu, coresponsables de leur propre santé.

La règle numéro 1 est la suivante : si vous êtes malade, nous préférons vous accueillir chez Homey à une date ultérieure, mais pas maintenant. 😊

Nous restons à votre disposition !

Cordialement,

Julie & Maarten

## CHECK-IN & CHECK-OUT

### COMMUNICATION ET CONTACT EN PERSONNE

- La communication, le check-in et le check-out se font autant que possible par voie numérique. À cet effet, nous préférons communiquer via WhatsApp.
- Nous sommes toujours ravis de saluer nos hôtes en personne, à condition que cela vous convienne. Dans le cas contraire, c'est très bien aussi !

### CHECK-OUT/PAIEMENTS

- Toutes les commandes et tous les paiements sont effectués par voie numérique. Si vous n'avez pas encore effectué le paiement via notre site internet, nous débitez votre carte de crédit à distance via notre terminal de paiement. En principe, nous n'avons pas besoin

de votre carte physique pour cela.

### **(CODE D'ACCÈS**

- Vous allez recevoir (ou avez reçu) un code d'accès pour la porte d'entrée de la maison et celle de votre studio. Celui-ci est unique à chaque studio. Vous pouvez donc arriver, entrer et sortir de façon tout à fait autonome. Attention : si vous ne le mémorisez pas, gardez votre téléphone à portée de main à tout moment. Si la porte se referme derrière vous, vous aurez besoin du code à nouveau !

### **ARRIVÉE ET COMMENT SE RENDRE DANS LE STUDIO ?**

- Veuillez décharger vos bagages dans le couloir et garer d'abord votre voiture. Nos voisins d'en face n'apprécient pas qu'un véhicule soit stationné devant leur garage (et les agents de stationnement de la ville non plus...).
- Pour vous rendre dans le studio, vous devez monter jusqu'au dernier étage. Lorsque vous êtes dans le hall, passez la porte vitrée sur votre droite et prenez les escaliers jusqu'en haut. Il y a 4 fois 10 marches. (Désolés, mais nous n'avons pas d'ascenseur...) Une fois en haut, passez la porte blanche. Les noms des studios sont écrits sur les portes.
  - Les studios The Relation et Tartuffe se trouvent juste derrière cette porte blanche.
  - Pour le studio 't Opzet, vous devez d'abord sortir sur la terrasse et emprunter l'escalier métallique. Le studio se trouve sous le faîte du toit.

### **VOUS AVEZ RÉSERVÉ UN PARKING ?**

#### **COMMENT ATTEINDRE/ENTRER DANS LE PARKING PRIVÉ ?**

- Vous pouvez uniquement stationner dans notre parking privé si vous avez réservé une place de parking à l'avance et reçu une confirmation.
- Dans le hall d'entrée, vous trouverez sur la table noire à droite un bouton rond gris portant l'autocollant Homey. Il se peut qu'il y en ait deux. Prenez-en un avant de vous rendre dans le parking.
- Le parking se trouve un peu plus loin dans notre rue, au coin derrière le grillage vert (vous l'avez passé pour arriver chez Homey). Pour vous y rendre, vous devez faire le tour du pâté de maisons ; l'entrée se trouve de l'autre côté. Approchez-vous de la barrière, passez le bouton par la fenêtre de votre véhicule et appuyez. La barrière s'ouvrira et vous pourrez vous garer où vous voulez. Vous pouvez laisser le bouton dans votre voiture, car vous en aurez également besoin pour sortir du parking.
- Au moment du check-out, n'oubliez pas de redéposer le bouton à l'intérieur, sur la table noire.

### **MESURES D'HYGIÈNE/CONSEILS**

#### **HYGIÈNE DES MAINS**

- Désinfectez-vous les mains à chaque fois que vous entrez dans l'établissement. Vous trouverez un distributeur de gel hydroalcoolique près de la porte d'entrée.
- Nous avons également installé un distributeur de gel hydroalcoolique dans chaque studio. La main courante et les poignées de porte sont nettoyées et désinfectées régulièrement. Cependant, désinfectez-vous à nouveau les mains chaque fois que vous entrez dans votre studio.
- Essayez de toucher le moins de choses possible dans les parties communes de Homey.

**TOILETTES**

- Les toilettes communes à l'entrée, au rez-de-chaussée, ne sont pas accessibles. Mais vous trouverez bien sûr des toilettes dans votre studio.

**MASQUE**

- Il n'est pas obligatoire de porter un masque chez Homey. Homey-Kortrijk ne compte que trois studios, et la maison privée des propriétaires est complètement séparée des parties communes. Le couloir et la cage d'escalier sont très spacieux, ce qui permet d'assurer une distance de 1,5 mètre en cas d'interaction avec les propriétaires ou d'autres clients.

**MÉNAGE (INTERMÉDIAIRE)**

- Le studio est nettoyé et désinfecté entièrement avant l'arrivée de chaque nouveau client, conformément aux directives. Nous ne prévoyons plus de faire le ménage dans votre studio pendant votre séjour afin que votre bulle reste intacte. Nous n'entrons pas dans le studio, sauf en cas de nécessité absolue.
- Si vous restez plus de 6 nuits, un nettoyage complet sera automatiquement effectué, comprenant le changement des draps, etc. Nous conviendrons au préalable du moment idéal pour le faire.

**DÉCORATION, LITERIE ET LINGE DE BAIN**

- Nous avons malheureusement dû retirer certains éléments décoratifs tels que des coussins, des couvertures supplémentaires, etc. La santé avant tout ! Mais ne vous inquiétez pas, nos studios sont toujours aussi confortables !
- Le lit est fait avec du linge de lit frais, lavé conformément aux directives. Un ensemble de serviettes ainsi qu'un ensemble de rechange sont fournis dans la salle de bains. Si vous souhaitez faire laver des serviettes, vous devez les mettre dans le sac en plastique prévu à cet effet et placer celui-ci, fermé, dans le couloir, à côté de votre porte. Notre équipe passera le récupérer.

**AÉRATION**

- Nous vous recommandons d'aérer le studio de temps en temps en ouvrant les fenêtres. Cependant, faites-le uniquement en votre présence et s'il ne pleut pas. Si vous ouvrez les fenêtres basculantes trop grandes par temps de pluie, le lit sera mouillé et le matelas endommagé. Le cas échéant, les dispositions relatives à la garantie s'appliqueront. Veuillez à toujours fermer toutes les fenêtres lorsque vous quittez le studio.

**ÉLIMINATION (INTERMÉDIAIRE) DES DÉCHETS**

- Si vous souhaitez éliminer vos déchets pendant votre séjour, vous devrez malheureusement les apporter vous-même dans l'espace de tri qui se trouve en bas dans la cour. Dans le coin de la cour intérieure se trouve une cabane en bois, où les déchets sont triés selon les catégories suivantes : carton + papier/emballages en plastique dur + PMC/verre/tous les déchets résiduels tels que les déchets alimentaires et autres. Vous trouverez un nombre suffisant de sacs-poubelles neufs dans le studio. Veuillez ne pas déposer vos déchets dans le couloir pour des raisons d'hygiène.

**MINI-BAR & PETIT-DÉJEUNER****MINI-BAR**

- Il n'y a plus de mini-bar dans le studio ni dans le lounge suite aux mesures Covid19 et la complexité de le garder sanitaire.

- Du thé et des capsules Nespresso sont disponibles dans le studio dès votre arrivée.

**PETIT-DÉJEUNER**

- Les hôtes ne peuvent malheureusement plus prendre leur petit-déjeuner en bas dans le lounge. Il est toutefois possible de commander un plateau petit-déjeuner, à récupérer en bas dans le lounge pour manger dans le studio. Le plateau petit-déjeuner doit être commandé pour chaque jour de votre séjour au plus tard à 10 heures la veille de votre arrivée.
- Pour 20 EUR/personne : yaourt, granola, 2 fruits, chocolat/confiture/miel, fromage et jambon, toasts/petits pains (à faire cuire), jus de fruits, lait, café Nespresso.