

Conformément aux dispositions de l'article 6 III-1 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, nous vous informons que:

Édition

Château de Moulin le Comte

44, rue Princiapel (Moulin-le-Comte)

62120 Aire-sur-la-Lys

Téléphone : +33.6.24.21.08.91

Email : info@chateaudemoulinlecomte.com

Directeurs de la publication : Francis Van der Elst

Hébergement

STARDEKK NV

Baron Ruzettelaan 25

8310 Brugge (BELGIQUE)

RPR Brugge BTW BE0474.598.036

Tel : [+32.50383868](tel:+32.50383868)+32.50350502

Conception du site web

STARDEKK NV

Baron Ruzettelaan 25

8310 Brugge (BELGIQUE)

RPR Brugge BTW BE0474.598.036

Tel : [+32.50383868](tel:+32.50383868)+32.50350502

et

Mr Francis Van der Elst

Château de Moulin le Comte

44, rue Principale (Moulin-le-Comte)

62120 Aire-sur-la-Lys

Informations mises à disposition

Le contenu mis à disposition sur le présent site est fourni à titre informatif. L'existence d'un lien de notre site vers un autre site ne constitue pas une validation de ce site ou de son contenu. Il appartient à l'internaute d'utiliser ces informations avec discernement et esprit critique. La responsabilité de l'éditeur ne saurait être engagée quant aux informations, opinions et recommandations formulées par ces tiers. Tout lien hypertexte vers notre site doit faire l'objet d'une autorisation expresse et préalable de l'éditeur.

Droits d'auteur

Le site doit être considéré comme un tout indissociable. Les informations y figurant sont réservées à un usage exclusivement personnel et ne peuvent être en tout ou partie ni reproduites, ni communiquées. L'ensemble des éléments constituant le présent site (textes, messages, images, photos, graphismes, logos, marques, sons, vidéo, logiciels, plans, noms, créations et œuvres protégeables diverses, bases de données...) ainsi que le site lui-même, relèvent des législations françaises et internationales sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Ces éléments sont la propriété exclusive du propriétaire du site internet www.chateaudemoulinlecomte.com, hormis les éléments réalisés par des intervenants extérieurs n'ayant pas cédé leurs droits d'auteur. Toute reproduction, représentation ou diffusion, à des fins autres que personnelles, de tout ou partie du contenu de ce site sur quel que support ou par tout procédé que ce soit est interdite. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

Données à caractère personnel

Conformément à la loi « Informatique et Liberté » n° 78-17 du 6 janvier 1978 par la loi du 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification sur les données nominatives que vous laissez sur ce site. Pour exercer ces droits, contactez-nous en utilisant les informations ci-dessous. En outre, nous nous engageons à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité de ces informations et notamment empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers, personne physique ou morale.

Cookies

Pour assurer le bon fonctionnement de ce site, nous devons parfois enregistrer de petits fichiers de données sur l'équipement de nos utilisateurs. La plupart des grands sites web font de même.

Qu'est-ce qu'un cookie?

Un cookie est un petit fichier texte que les sites web sauvegardent sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous les consultez. Il permet à ces sites de mémoriser vos actions et préférences (nom d'utilisateur, langue, taille des caractères et autres paramètres d'affichage) pendant un temps donné, pour que vous n'ayez pas à ré indiquer ces informations à chaque fois vous consultez ces sites ou naviguez d'une page à une autre.

Comment utilisons-nous les cookies?

Certaines de nos pages utilisent des cookies-tiers à des fins statistiques :

- . Google Analytics : données de trafic sur le site

Ces cookies ne sont pas indispensables au fonctionnement du site, mais ils facilitent votre navigation. Vous pouvez les bloquer ou les supprimer, mais vous risquez alors d'empêcher le bon fonctionnement de certains éléments du site.

Les informations contenues dans les cookies ne visent pas à vous identifier personnellement et nous

en contrôlons pleinement les données. Ces cookies ne sont jamais utilisés à d'autres fins que celles indiquées ici.

Comment contrôler les cookies

Vous pouvez contrôler et/ou supprimer des cookies comme vous le souhaitez. Pour en savoir plus, consultez aboutcookies.org. Vous avez la possibilité de supprimer tous les cookies déjà stockés sur votre ordinateur et de configurer la plupart des navigateurs pour qu'ils les bloquent. Toutefois, dans ce cas, vous devrez peut-être indiquer vous-mêmes certaines préférences chaque fois que vous vous rendez sur un site, et certains services et fonctionnalités risquent de ne pas être accessibles.

Politique de confidentialité et RGPD

Le règlement européen n ° 2016/679 du 27 avril 2016, ou règlement général sur la protection des données (RGPD), entrera en vigueur le 25 mai 2018. En gros, cette nouvelle loi remplace la loi sur la protection des données. Ceci est une loi européenne et, en tant que telle, affecte la manière dont nous utilisons et stockons les informations que nous recevons des clients et des demandeurs. Il couvre toutes les données, qu'elles soient électroniques ou papier.

Quelles informations nous recueillons de vous.

Lorsque vous effectuez une réservation avec nous, nous recueillons les noms de tous les invités qui resteront, l'adresse du domicile, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone de la personne effectuant la réservation.

Comment nous utilisons les informations que vous nous fournissez.

Nous utilisons votre adresse e-mail pour communiquer avec vous, pour vous envoyer une confirmation de réservation et répondre aux questions que vous nous envoyez par e-mail, et pour vous remercier après votre visite et vous demander un avis. Nous ajouterons également des détails sur la façon de rester en contact avec nous sur les réseaux sociaux, si vous le souhaitez. Nous n'utiliserons pas votre numéro de téléphone à moins que nous ayons besoin de vous contacter de toute urgence ou si nous ne pouvons pas vous joindre par courriel.

Commercialisation

Nous ne faisons pas de newsletter ou Mailchimp. Nous utilisons Facebook pour commercialiser notre chambre d hote et notre propre site internet. Nous ne transmettons jamais vos informations à des tiers.

Accès à vos informations

Vous avez le droit de demander une copie des informations que nous détenons à votre sujet. Si vous souhaitez une copie de ceci s'il vous plaît écrivez-nous à info@chateaudemoulinlecomte.com

Droit d'être oublié

Tous les clients ont le droit de nous demander de retirer leurs informations de nos dossiers. Cependant, cela ne remplace pas les exigences légales (par exemple le formulaire Fiche Identité Individuelle - voir ci-dessous).

Juridiquement, nous demandons à nos clients de remplir le formulaire «Fiche Identité Individuelle Police Aliens», que nous devons conserver légalement pendant 6 mois à compter de la date d'arrivée. Seule la police locale peut demander les détails sur ce formulaire. Ce formulaire et les informations qu'il contient sont ensuite détruits par nous.

Nous sommes également tenus par la loi de conserver des registres financiers pendant 7 ans, de sorte que les clients ne peuvent pas demander à être effacés de ces registres financiers.

Si vous réservez pour rester directement chez nous et remplir un formulaire de réservation, soyez assuré que vos coordonnées sont sécurisées sur notre système via une saisie contrôlée par mot de passe et ne sont pas utilisées à d'autres fins ou partagées avec une autre personne ou entreprise. Nous avons besoin de votre adresse e-mail pour envoyer des formulaires de réservation, répondre à vos questions concernant la propriété ou vous envoyer les termes et conditions, confirmation de réservation, etc. Nous vous enverrons un e-mail de suivi après votre séjour pour vous remercier. pour laisser un commentaire ou des commentaires et des détails sur la façon de rester en contact avec nous. Nous n'avons pas besoin d'un consentement explicite pour cela. Nous ne vous ajouterons PAS à une liste de diffusion marketing.

Si vous réservez via l'un de nos partenaires de réservation, par exemple Booking.com, ils doivent également se conformer aux réglementations RGPD et disposer de leurs propres garanties et politiques.

De même, si vous choisissez de nous suivre sur les réseaux sociaux (par exemple Facebook), nous n'avons pas besoin de consentement, car vous avez déjà accepté les termes et conditions sur cette plateforme. Encore une fois, nous ne vous demanderons pas votre adresse e-mail pour vous envoyer des newsletters, etc.

Notification des violations de données

Le RGPD exigera que nous avisions le Bureau du Commissaire à l'information dans les 72 heures qui suivent le moment où nous avons eu connaissance du manquement, lorsque cette violation est susceptible de «porter atteinte aux droits et libertés des individus». Pour toute violation, nous sommes tenus d'informer les clients "sans retard injustifié" après avoir pris connaissance d'une violation de données.