

Huisregels

Ons doel is een aangenaam verblijf voor al onze hotelgasten, medewerkers en bezoekers van Hotel Levell. Om dit te bereiken, vinden wij het belangrijk om duidelijke huisregels vast te stellen. Deze huisregels gelden voor iedereen die zich op het terrein van Hotel Levell bevindt.

Wij vragen u de instructies van het personeel van Hotel Levell op te volgen met betrekking tot maar niet beperkt tot het naleven van de huisregels. Bent u het niet eens met de huisregels of heeft u een klacht, dan kunt u contact opnemen met de managers van het hotel.

- Bij het inchecken dient een geldige legitimatiebewijs getoond te worden. Inchecken kan vanaf een leeftijd van 18 jaar. Minderjarige personen dienen altijd te worden vergezeld door een ouder en/of verzorger.
- Op verzoek van het (beveiligings-) personeel dient u een geldig legitimatiebewijs te tonen.
- Als u geen geldig ID kunt tonen, wordt uw toegang geweigerd.
- Het is niet toegestaan om gebruik te maken van de hotelfaciliteiten indien u geen hotelgast bent. Dit houdt ook in dat bezoekers in het hotel niet zijn toegestaan.
- Al onze hotelgasten dienen zich te identificeren bij de receptie bij check-in. De namen van de gasten die in de kamer verblijven, worden bij check-in vastgelegd. Dit kan niet gewijzigd worden voor de duur van het verblijf.
- Vanwege de brandveiligheid is het niet toegestaan om met meer dan het toegestane aantal personen op de kamer te verblijven dan voor het aantal u geboekt heeft.
- Roken in het gehele hotel is ten strengste verboden (daaronder ook verstaan elektronische sigaretten). Ook andere middelen die rook kunnen veroorzaken, zijn niet toegestaan. In geval van overtreding, of bij een vermoeden van, zijn wij genoodzaakt een boete op te leggen van €200. U dient tevens het hotel te moeten verlaten, zonder restitutie van reeds betaalde bedragen.
- Het is verboden drugs en overige (illegale) goederen te gebruiken en/of te verhandelen in en rond het gebouw.
- Het is verboden om lachgas te gebruiken en/of mee te nemen tijdens uw bezoek aan ons hotel. Indien lachgas(tank/ballon) gevonden wordt (op de kamer), of er een redelijk vermoeden bestaat dat er lachgas aanwezig is/wordt genuttigd, wordt u verzocht per direct het hotel te verlaten, zonder restitutie van reeds betaalde kamerkosten. Tevens zijn wij genoodzaakt een boete op te leggen van €200.
- Het dragen of in het bezit hebben van enigerlei wapentuig is ten strengste verboden.
- Een ieder dient zich veilig te voelen, ongewenst gedrag (zoals: ongewenste intimiteiten, racisme, discriminatie en agressie) tegen andere gasten en/of het personeel wordt niet getolereerd.
- Prostitutie is verboden in het hotel. U wordt verzocht het hotel te verlaten zonder restitutie van reeds betaalde kosten.

- Het veroorzaken van (geluids-)overlast in of om het gebouw wordt niet getolereerd. U kunt worden verzocht het hotel te verlaten.
- In verband met brandveiligheid, is het niet toegestaan om kaarsen (of ander brandbaar materiaal) aan te steken in het hotel. Het beveiligingssysteem wordt direct geactiveerd.
- Handelingen die de veiligheid kunnen aantasten, zoals het bedekken van de rookmelder, zijn verboden. Er kan een boete opgelegd worden, en u kunt verzocht worden het hotel direct te verlaten.
- In en om het gebouw zijn diverse camera's aanwezig voor uw en onze veiligheid. Een ieder die zich in ons hotel of op het hotel-terrein bevindt, stemt toe in het maken van opnames.
- Eigendommen van Hotel Levell mogen onder geen enkele omstandigheden het hotel verlaten.
- Laat uw eigendommen niet onbeheerd achter. Hotel Levell is niet aansprakelijk voor het verlies van en/of schade aan uw persoonlijke bezittingen in en rond het gebouw.
- Bij het beschadigen van eigendommen van Hotel Levell kan men aansprakelijk gesteld worden voor de reparatie- en of vernieuwingskosten.
- Huisdieren zijn in ons gehele hotel niet toegestaan.
- Aanwijzingen van het personeel van Hotel Levell dienen ten alle tijden te worden opgevolgd. Bij onregelmatigheden zoals calamiteiten en / of (vermoedelijke) overtredingen van de huisregels zijn onze medewerkers bevoegd de hotelkamers te betreden zonder voorafgaande toestemming of kennisgeving.
- Wij hanteren een zerotolerance beleid.
- Daar waar onze voorwaarden / regels minder strikt zijn en / of tekortschieten zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van toepassing.

Door het betreden van het terrein van Hotel Levell aanvaard u de huisregels. In geval van overtreding, of een vermoeden van overtreding, kan het personeel u verzoeken het gebouw per direct te verlaten en kan er een boete worden opgelegd (per kamer/persoon). Volgens de beoordeling van het personeel kunnen ook andere kamers / personen in dezelfde groep aansprakelijk worden gesteld. Er zal geen restitutie plaatsvinden van reeds betaalde bedragen/gemaakte kosten. Tevens kan dit ertoe leiden dat de toegang u voor bepaalde of onbepaalde tijd wordt ontzegd.

De hoofdtaal voor dit document is Nederlands en elke vertaling van dit document in een andere taal dan het Nederlands is alleen bedoeld ter referentie. Bij interpretatieconflicten prevaleert de Nederlandse taal.

Hotel Levell
October, 2020