

# COVID19 - Belangrijk bericht

## Inleiding

In het kader van de strijd tegen COVID-19 gelden op het hele Belgische grondgebied veiligheidsregels. Informatie vanwege de overheid vindt u op de website [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be) in meerdere talen.

In België opereren kampeerb企业 en vakantiebedrijven volgens een veiligheidsprotocol met veiligheidsmaatregelen voor een veilig verblijf. Op deze pagina vindt u een samenvatting van de voornaamste gedragsregels. Volg prioritair steeds de regels en instructies van het recreatiebedrijf waar u zelf te gast bent.

De onderstaande informatie werd zorgvuldig samengesteld en wordt regelmatig gecontroleerd op de actualiteit in verband met de crisissituatie. Voor opmerkingen kunt u zich wenden tot de beheerders van deze website via [info@jamboree.be](mailto:info@jamboree.be). Wij wensen u een veilig kampeerverblijf op Jamboree!

## Algemeen

**Boekingen uit het buitenland, hebben de kampeergasten registratieplicht 48 u. voor aankomst in België via het Passenger Locator Form (zie link op website FOD Buitenlandse Zaken) en op bijzondere lokale veiligheidsregels die afwijken van de algemene Veiligheidsregels in België (Oa. mondkemperplicht).**

- Volg alle instructies van het recreatiebedrijf.
- Houd 1,5 meter afstand tegenover alle personen die niet tot uw huishouden behoren.
- Was/ontsmet uw handen veelvuldig per dag. Doe dit zeker telkens voor en na een bezoek aan gemeenschappelijke voorzieningen.
- Gebruik papieren zakdoeken en gooi die in de afsluitbare opvangbakken. Indien geen papieren zakdoeken voorhanden, nies dan in de elleboog.
- Draag bij plaatsen waar sociale afstand moeilijk is en/of waar het verplicht wordt een mondkemper.
- Ga na het bezoek aan gemeenschappelijke voorzieningen direct weer naar uw eigen verblijf.
- Blijf thuis of vertrek onmiddellijk van het terrein als u zich ziek voelt of één een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, benauwdheid, ademhalingsproblemen, verhoging (tot 38 °C) of koorts (vanaf 38° C).
- Schud geen handen, geef geen kussen.
- Bepaalde ruimten kunnen worden afgesloten in functie van de veiligheidsmaatregelen.
- Volg steeds de aangegeven verplichte routes, aanlooplijnen en afstandlijnen.
- Bezoek (overnachting van bezoekers) of visite (dagbezoek) van personen buiten uw huishouden is in principe niet toegestaan.
- **Feestjes, barbecue en andere sociale bijeenkomsten met andere gasten die niet tot uw huishouden behoren zijn niet toegelaten.**
- Bij de afvalverzamelplaatsen worden de regels van sociale afstand gevolgd en handschoenen gebruikt. Ontsmet nadien uw handen.
- Na gebruik van de stortbak voor het chemisch toilet dienen de handen te worden gereinigd met het voorziene handreinigingsmiddel ( wasplaats sanitair II ). Na het terugplaatsen van het chemisch toilet (cassette) worden meteen opnieuw de handen gewassen in of aan het verblijf.
- Betalen gebeurt indien mogelijk met pin of contactloos.
- Leveringen op het terrein van externe firma's moeten vooraf gecommuniceerd worden aan de uitbater.
- De directie van het recreatiebedrijf kan de regels op het terrein op elk moment aanpassen in functie van de veiligheid en/of de veiligheidsmaatregelen opgelegd door de overheid.
- **Kamperen en logeren gebeurt volgens de toegelaten sociale bubbel van één logerend huishouden met een maximum van 10 personen (kinderen -12 j. niet meegerekend). De maximaal 5 bijkomende personen (kinderen -12 j. niet meegerekend) bij het logerende huishouden behoren tot de toegelaten sociale bubbel van dat huishouden. Bij reserveringen en boekingen wordt deze regel gecontroleerd en zo nodig die-nen percelen of verhuuraccommodaties omgeboekt of aangepast te worden. Gasten worden ingelicht dat het dagbezoek (visite) niet toegelaten wordt op het terrein, behalve van personen die wonen onder hetzelfde dak als de hoofdhurder van het perceel of van de verhuuraccommodatie**

### **Receptie**

- In de receptie worden slechts een beperkt aantal gasten binnengelaten (1 per 5 m<sup>2</sup> vloeroppervlakte).
- Volg de instructies i.v.m. het maximum aantal personen, verplichte routes, aanlooplijnen, afstand, mondmasker.
- Houd u aan het vooraf meegeedeelde tijdvak voor aankomst en aanmelding en het verkrijgen van sleutels e.d.
- Ga niet onnodig naar de receptie. Gebruik zo mogelijk eerst uw mobiele telefoon voor vragen.
- Als de receptie gesloten is, volg dan de geafficheerde instructies.
- Toeristische reservaties en boekingen gebeuren vooraf online/digitaal en/of telefonisch.
- Toeristische- en seizoenkampeers met eigen kampeermiddelen volgen de verwijzing naar de toegewezen plek. Door de maatregelen kan het zijn dat een andere plek wordt aangewezen dan vooraf is aangegeven.
- Volg de aanwijzingen van de medewerkers van het recreatiebedrijf.

### **Sanitair**

- Maak maximaal gebruik van uw eigen sanitaire voorzieningen indien voorhanden in uw eigen verblijf. Beperk het gebruik van gemeenschappelijke sanitaire voorzieningen tot het minimum. Volg alle instructies van het recreatiebedrijf inzake het gebruik van het sanitair gebouw. Bewaar steeds de veilige afstand van 1,5 m tot andere personen. De directie van het recreatiebedrijf kan de regels inzake sanitair op elk moment aanpassen in functie van de veiligheid en/of de veiligheidsmaatregelen opgelegd door de overheid.
- Was/ontsmet uw handen voor het bezoek aan het sanitair gebouw, nogmaals bij het verlaten van het gebouw en ten slotte bij uw terugkeer in uw eigen verblijf.
- Vaatwas gebeurt in de eigen verblijfsaccommodatie indien mogelijk. Volg de instructies in verband met het gebruik van voorzieningen inzake handwas, de wasmachines en droogkasten.
- Kinderen beneden 9 jaar worden steeds vergezeld door een lid van het eigen huishouden naar gemeenschappelijk sanitair.

### **Restaurant/café/taverne**

- Volg alle instructies ter plaatse van het recreatiebedrijf inzake het gebruik van restaurant en café.
- Volg de instructies in verband met take a way maaltijden en -gerechten.
- De directie van het recreatiebedrijf kan de regels inzake restaurant, café en takeaway op elk moment aanpassen in functie van de veiligheid en/of de veiligheidsmaatregelen opgelegd door de overheid.

### **Sport en spel, en recreatie**

- Volg alle instructies ter plaatse in verband met recreatievoorzieningen sport en spel.
- De directie van het recreatiebedrijf kan de regels op elk moment aanpassen in functie van de veiligheid en/of de veiligheidsmaatregelen opgelegd door de overheid.

### **Verhuuraccommodatie**

De caravan wordt voor uw aankomst schoongemaakt en gedesinfecteerd volgens de schoonmaakrichtlijnen om de verspreiding van COVID-19 tegen te gaan. Wij vragen hierbij uw medewerking om het vakantieverblijf netjes en virusbestendig te houden en wijzen u op volgende aandachtspunten:

- Verhuuraccommodatie kan aan niet meer dan 1 huishouden worden verhuurd.
- De maatregel van 1,5 m sociale afstand tegenover andere gasten die geen deel uitmaken van het huishouden geldt onverkort. Vermijd lichamelijk contact met anderen dan uw gezinsleden.
- Maak maximaal gebruik van de eigen sanitaire voorzieningen in de vakantiewoning.
- Was uw handen regelmatig.
- Gebruik papieren zakdoeken wanneer u niest of hoest en gooi die in een afsluitbare opvangbak. Indien geen papieren zakdoeken voorhanden, nies dan in de elleboog.
- Ventileer regelmatig én grondig alle ruimtes in de caravan.
- Maak de meest gebruikte plaatsen regelmatig schoon of ontsmet: lichtschakelaars, deurknoppen, handgrepen van de kasten, sanitair, kranen, werkoppervlaktes en spoelbakken in de keuken, afstandsbedieningen. Maak gebruik van de reinigingsmiddelen die u kreeg bij aankomst.

- Na elk verblijf is er extra aandacht voor schoonmaak en daarna het ontsmetten van alle handcontactpunten. Het verblijf wordt tijdens de schoonmaak minstens 20 minuten goed verlucht.
- **De hoofdkussens zijn niet meer voorzien in de accommodatie deze omwille van medische redenen. Breng uw eigen hoofdkussens mee.**
- Bezoek of visite van personen buiten uw huishouden is in principe niet toegestaan.

### Uitstapies

- Houd altijd 1,5 meter afstand van elkaar.
- Ga enkel op pad met uw eigen huishouden.
- Vermijd sociale contacten met mensen buiten uw eigen huishouden en hou afstand.
- Hoest je, ben je verkouden of heeft een gezinslid koorts, blijf dan thuis!
- Vermijd kennelijke drukte als u er mee geconfronteerd wordt.
- Volg de lokale instructies in winkelstraten, toeristische attracties, enz.

Als iedereen deze richtlijnen volgt, zorgen we samen dat uw verblijf en vakantie in veilige omstandigheden kan verlopen. Dank bij voorbaat voor uw medewerking!