

PRIVACY POLICY
VERSIE 2.0
DATUM: 10.08.2026

1. Identiteit en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke

Deze privacy policy is van toepassing op alle persoonsgegevens die verwerkt worden door D.S.M.-LOGIES BV, met maatschappelijke zetel te Korte Vuldersstraat 11, 8000 Brugge, met ondernemingsnummer BE 0864.609.302, die de verwerkingsverantwoordelijke is van deze website en de hotel- en restaurantuitbatingen hieronder vermeld.

D.S.M.-LOGIES BV baat volgende vestigingen uit, waarop deze Privacy Policy van toepassing is:

- VMR BOUTIQUE COLLECTION, Krom Genthof 5, 8000 Brugge
- B&B Le Foulage – Suites, Korte Vuldersstraat 11, 8000 BRUGGE
- B&B Le Foulage – Suites, Oranjeboomstraat 4, 8000 BRUGGE
- Hotel 't Fraeyhuis – Bar Boutique – In The Mood, Minnewater 11 + 15, 8000 BRUGGE
- Hotel Le Foulage – Bar Bulles, Gozeputstraat 29, 8000 BRUGGE
- Even Aan Zee – Largo, Henegouwenstraat 12.00.01, 8620 NIEUWPOORT
- Even Aan Zee - Dukdalf, Franslaan 22.02.02, 8620 NIEUWPOORT
- Chalet des Amis, rue Vivier del Haie 39, 6997 EREZEE
- Chalet des Copains, , rue Vivier del Haie 38, 6997 EREZEE

De Verwerkingsverantwoordelijke hecht veel belang aan uw privacy en verwerkt uw persoonsgegevens dan ook conform de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (hierna "GDPR") alsook iedere toekomstige of aanvullende wetgeving in uitvoering daarvan, voor zover van toepassing.

Voor verdere vragen of opmerkingen in verband met de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens kan u ons steeds contacteren, hetzij per e-mail naar admin@vmrgroup.be of per post naar de maatschappelijke zetel, telkens met vermelding "t.a.v. Privacy".

2. Wat betekent "persoonsgegevens verwerken"?

Het verwerken van persoonsgegevens (hierna "gegevens") omvat elke verwerking van gegevens die u als natuurlijke persoon kunnen identificeren. Over welke gegevens het gaat, leest u in deze Privacy Policy. Het begrip 'verwerken' is zeer ruim en dekt onder andere het verzamelen, bewaren, gebruiken van uw gegevens, of het delen hiervan met derden.

3. Welke gegevens verwerken wij?

Hieronder verduidelijken wij welke gegevens wij van u kunnen verwerken. Afhankelijk van de concrete situatie, uw voorkeuren en de manier waarop u ons contacteert, verwerken wij niet alle onderstaande gegevens van u.

Hoofddactiviteit: *hotelgasten en reserverende personen*

In het kader van uw reservatie en verblijf verwerken wij onder meer volgende gegevens:

- Identificatiegegevens (naam, voornaam, geboortedatum, nationaliteit);
- Contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer);
- Reservatie- en verblijfsgegevens (aankomst- en vertrekdatum, kamertype, aantal gasten, bijzondere verzoeken);
- Identiteitsgegevens in het kader van de wettelijk verplichte reizigersregistratie (o.a. identiteitskaart- of paspoortnummer), zoals hierna toegelicht onder "doeleinden";
- Betaal- en facturatiegegevens (betaalkaartgegevens, factuurgegevens);
- Bestel- en aftersalegegevens (bv. extra diensten, F&B-consumpties, klachten);
- Contactgeschiedenis (e-mails, berichten via het contactformulier, WhatsApp of andere kanalen);
- Feedback, testimonials en promotionele content zoals foto's en video's die u ons bezorgt of waarmee u instemt;
- Elektronische identificatie- en gebruiksgegevens bij het gebruik van onze website (bv. IP-adres, browsertype, apparaatgegevens, locatiegegevens);
- In voorkomend geval: beelden van beveiligingscamera's van het hotel, met het oog op de veiligheid van gasten, personeel en eigendommen.

Hoofddactiviteit: *gasten van ons restaurant*

Naast onze hoteluitbatingen, baten wij ook een restaurant uit (waar ook bezoekers die niet in het hotel overnachten een tafel kunnen reserveren). In dat kader verwerken wij daarnaast mogelijks volgende gegevens:

- Identificatie- en contactgegevens (naam, telefoonnummer, e-mailadres);
- Reservatiegegevens (datum en tijdstip van de reservatie, aantal personen, tafelfoorkeur);
- Bijzondere verzoeken, allergieën of dieetwensen die u ons met het oog op de voorbereiding van uw maaltijd meedeelt;
- Betaal- en facturatiegegevens, en desgevallend een waarborg (bv. kaartgegevens) ter bevestiging van uw reservatie of ter dekking van eventuele no-show-kosten;
- Feedback en beoordelingen over uw ervaring in ons restaurant.

Gebruikers van het contactformulier op onze website

Wanneer u het contactformulier op onze website invult, verwerken wij de gegevens die u daarin zelf invult, in de regel: uw naam, uw e-mailadres, desgevallend uw telefoonnummer, en de inhoud van uw bericht of vraag. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om uw vraag te behandelen en u te antwoorden.

Nieuwsbrief en marketingcommunicatie

Indien u zich hiervoor inschrijft, verwerken wij uw naam en e-mailadres om u onze nieuwsbrief of promotionele communicatie (bv. aanbiedingen, evenementen) toe te sturen. U kan zich hiervoor te allen tijde uitschrijven via de uitschrijflink onderaan iedere communicatie.

Leveranciers – dienstverleners

Van onze leveranciers en dienstverleners (of hun contactpersonen) verwerken wij bijkomend mogelijk volgende gegevens:

- Contractuele gegevens (bedrijfsnaam, adres, btw-nummer, overeenkomst, enz.);
- Betalings- en facturatiegegevens;
- Contactgegevens van de contactpersoon bij de leverancier of dienstverlener.

Kandidaat-medewerkers

Van kandidaat-medewerkers verwerken wij bijkomend mogelijk onderstaande gegevens. Uiteraard zal dit in grote mate afhankelijk zijn van welke gegevens u zelf aan ons wenst te verstrekken in functie van uw sollicitatie.

- Persoonlijke bijzonderheden;
- Werkgerelateerde gegevens;
- Persoonlijkheidsgegevens;
- Foto's.

3. Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens?

De persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt binnen het kader van onze hotel- en restaurantuitbatingen, en met name voor de volgende doeleinden:

- Het behandelen, bevestigen en beheren van reservaties, en het verzekeren van uw verblijf (check-in, check-out, kamertoewijzing, bijzondere verzoeken);
- Het behandelen en beheren van tafelreservaties in ons restaurant, ook voor bezoekers die niet in het hotel overnachten;
- Het voldoen aan de wettelijke verplichting tot registratie van reizigers/gasten (gemeentelijk politiereglement inzake het verblijf van vreemdelingen en reizigers);
- Facturatie en het voldoen aan boekhoudkundige en fiscale verplichtingen;

- Klantendienst en communicatie met (potentiële) gasten, onder meer via het contactformulier op onze website;
- Het verzenden van nieuwsbrieven en marketingcommunicatie, voor zover u hiermee heeft ingestemd;
- Het verzamelen en gebruiken van feedback, beoordelingen en testimonials over uw verblijf;
- De beveiliging van onze gebouwen en gasten, waar van toepassing via camerabewaking;
- Fraudepreventie en -bestrijding, waaronder het informeren van gasten over fraude- of phishingrisico's die verband houden met reservaties;
- De aanwervingsprocedure van medewerkers.

4. Op basis van welke verwerkingsgronden verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw gegevens voor de hierboven beschreven doeleinden, en verzamelen niet meer en geen andere gegevens dan nodig voor deze doeleinden. Wij verwerken uw gegevens enkel op basis van één van de verwerkingsgronden opgesomd in de AVG, zoals hierna toegelicht.

Wettelijke verplichting

Bepaalde gegevens worden door ons verwerkt om te voldoen aan wettelijke of reglementaire verplichtingen die op ons rusten. Bijvoorbeeld in het kader van fiscale en boekhoudkundige verplichtingen of op het gebied van gegevensbescherming.

Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst

Bepaalde gegevens worden door ons verwerkt omdat het noodzakelijk is voor het aangaan, uitvoeren of beëindigen van een overeenkomst met u als betrokkene. bijvoorbeeld voor het verwerken van uw reservatie, het contacteren van u in dat verband, en het verlenen van onze diensten tijdens uw verblijf.

Gerechtvaardigd belang

Bepaalde gegevens worden door ons verwerkt op basis van ons gerechtvaardigd belang die in specifieke gevallen zwaarder weegt dan enig mogelijk nadeel voor uw rechten. Dit is onder meer het geval voor: het beantwoorden van vragen via het contactformulier; het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening; het bewaren van bewijsmateriaal in het kader van aansprakelijkheid, geschillen of fraudeonderzoek; het waarborgen van de veiligheid, zowel online als in onze gebouwen; en het informeren van gasten over gekende fraude- of phishingrisico's.

Toestemming

Bepaalde gegevens worden door ons verwerkt op basis van uw toestemming. Bijvoorbeeld voor het verzenden van nieuwsbrieven of marketingcommunicatie, het gebruik van bepaalde analytische of marketing cookies; het plaatsen van foto's die persoonsgegevens bevatten op onze website en sociale media-kanalen. Gegevens van sollicitanten na de aanwervingsprocedure zullen enkel bijgehouden worden mits toestemming.

5. Oorsprong van de gegevens

De meeste gegevens die wij verwerken, hebben wij rechtstreeks van u verkregen: via onze website (met inbegrip van het contactformulier en, in voorkomend geval, het online boekingsstelsel), telefonisch, per e-mail, of bij aankomst in het hotel. Indien u via een extern boekingsplatform (bv. een online reisagentschap) reserveert, ontvangen wij uw reservatiegegevens van dat platform.

Binnen het kader van onze dienstverlening is het mogelijk dat wij gegevens van u verkrijgen via externe dienstverleners of openbare bronnen.

6. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij geven uw gegevens niet door aan derden, tenzij wanneer dit strikt noodzakelijk is in het licht van hogervermelde doeleinden, of indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Waar nodig doen wij een beroep op externe dienstverleners (verwerkers), ter ondersteuning van onze operationele doeleinden zoals het beheer van onze websites, online reservatiesystemen en IT-systemen. Deze externe dienstverleners voeren desgevallend bepaalde verwerkingen van gegevens uit namens ons. Wij zullen uw gegevens slechts delen met deze externe dienstverleners in de mate dat dit nodig is voor het desbetreffende doel. De gegevens mogen door hen niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Bovendien zijn deze dienstverleners contractueel gebonden om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen door middel van een "verwerkersovereenkomst" die met deze partijen werd gesloten.

Daarnaast delen wij uw gegevens, voor zover relevant, met volgende categorieën van ontvangers:

- Postbedrijven, transport- en bezorgbedrijven indien wij u iets moeten toezenden per post;
- Betalingsdienstverleners indien wij betalingen van u ontvangen, of omgekeerd;
- Externe vertegenwoordigers en consultants of enige andere partijen die betrokken zijn in het kader van onze hoofd- of nevenactiviteiten;
- De verwerkers die ons op IT-gebied bijstaan bij het uitbaten van onze organisatie, met het oog op een veilig en efficiënt digitaal gegevensbeheer binnen onze organisatie;
- Overheidsorganen, gerechtelijke instanties en beoefenaars van gereguleerde beroepen zoals boekhouders en advocaten, met het oog op de naleving van onze wettelijke verplichtingen en verdediging van onze belangen, voor zover vereist.

7. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld of worden verwerkt. Aangezien de termijn waarvoor de gegevens kunnen worden bijgehouden afhangt van de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld, kan de opslagperiode in elke situatie variëren. Soms zal specifieke wetgeving ons verplichten de gegevens bij te houden voor een bepaalde periode. Onze bewaartermijnen zijn steeds gebaseerd op wettelijke vereisten en een afweging van uw rechten en verwachtingen met hetgeen nuttig en nodig is voor het vervullen van de doeleinden. Na afloop van de bewaartermijn worden uw gegevens gewist of geanonimiseerd.

8. Waar bewaren wij uw gegevens en hoe worden deze beschermd?

Wij voorzien passende veiligheidsmaatregelen op technisch en organisatorisch vlak, om binnen het kader van onze activiteiten de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de ongevoegde toegang of onrechtmatige kennisgeving aan derden te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

Daarnaast hebben wij er ook aandacht voor dat de verwerkers op wie wij beroep doen eveneens passende veiligheidsmaatregelen treffen om risico's op incidenten zo veel als mogelijk te beperken.

De gegevens die wij verwerken blijven zo veel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Indien uw gegevens bij het gebruik van specifieke diensten of softwaretools, buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt worden, zal dit uitsluitend gebeuren in/naar landen waarvan de Europese Commissie heeft bevestigd dat ze een passend beschermingsniveau van uw gegevens waarborgen, of zullen er maatregelen genomen worden om de rechtmatige verwerking van uw gegevens in deze derde landen te verzekeren.

9. Wat zijn uw rechten?

U beschikt over diverse rechten met betrekking tot de gegevens die wij van u verwerken. Indien u een beroep wenst te doen op één van de hiernavolgende rechten, gelieve onze GDPR-verantwoordelijke te contacteren via de contactgegevens opgenomen onder de eerste titel van deze Privacy policy.

Recht van inzage en kopie

U heeft het recht om uw gegevens in te zien en hiervan een kopie te krijgen. Onder dit recht valt ook de mogelijkheid om verdere inlichtingen te vragen omtrent de verwerking van uw gegevens, onder meer wat betreft de categorieën van gegevens die van u verwerkt worden en voor welke doeleinden dit gebeurt.

Recht van aanpassing of rectificatie

U heeft het recht om uw gegevens te laten aanpassen indien u meent dat wij beschikken over onjuiste gegevens.

Recht van gegevensuitwissing (recht op vergetelheid)

U heeft het recht om te vragen dat wij uw gegevens zonder onredelijke vertraging wissen. Wij zullen echter niet altijd in staat zijn om een dergelijk verzoek in te willigen, onder meer wanneer wij de gegevens nog nodig hebben in functie van een lopende overeenkomst, of wanneer het bijhouden van bepaalde van uw gegevens gedurende een bepaalde termijn wettelijk verplicht is.

Recht op beperking van verwerking

U heeft het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken. Op die manier wordt de verwerking tijdelijk stopgezet tot er bijvoorbeeld zekerheid is over de juistheid ervan.

Recht op het intrekken van uw toestemming

Wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, dan heeft u het recht om deze toestemming op elk moment terug in te trekken door ons te contacteren. Voor marketingberichten die u via e-mail van ons ontvangt op basis van uw toestemming, kan u deze toestemming eenvoudig intrekken door op de uitschrijflink te klikken onderaan een dergelijk bericht.

Recht van bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens die is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang. Dit dient te gebeuren op basis van specifieke met uw situatie verband houdende redenen. U kan eveneens bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens ten behoeve van direct marketing. Bij marketingberichten per e-mail zal steeds een opt-out voorzien zijn.

Recht op overdraagbaarheid

U heeft het recht om uw gegevens die u zelf aan ons verstrekt heeft met uw toestemming of in uitvoering van een overeenkomst, in elektronische vorm te verkrijgen. Op die manier kunnen ze makkelijk aan een andere organisatie worden overgedragen. U heeft bovendien het recht om ons te verzoeken om uw gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie, indien dit technisch mogelijk is.

Recht om klacht in te dienen bij uw toezichthoudende autoriteit

Indien u van mening zou zijn dat wij uw gegevens op een onjuiste manier verwerken, beschikt u steeds over het recht om een klacht in te dienen bij uw toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming.

Belgische
Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
contact@apd-gba.be

10. Hoe kan u uw rechten uitoefenen?

U kan uw rechten uitoefenen door ons te contacteren, hetzij per e-mail naar admin@vmrgroup.be of per post naar Korte Vuldersstraat 11, 8000 Brugge, mits bijvoeging van een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart of een ander document waarmee u geïdentificeerd kan worden. De kopie zal enkel gebruikt worden om u te identificeren overeenkomstig de GDPR.

11. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze Privacy policy te wijzigen. De meest recente versie is te allen tijde beschikbaar op onze websites. De datum waarop deze Privacy policy voor het laatst gewijzigd is, kan u bovenaan terugvinden. In geval van een substantiële wijziging van de Privacy policy, zullen wij de betrokkenen op wie dit een impact kan hebben, hiervan zo mogelijk rechtstreeks informeren.

1. Identity and contact details of the controller

This privacy policy applies to all personal data processed by D.S.M.-LOGIES BV, with registered office at Korte Vuldersstraat 11, 8000 Bruges, Belgium, with company number BE 0864.609.302, which is the controller for this website and the hotel and restaurant establishments listed below.

D.S.M.-LOGIES BV operates the following establishments to which this Privacy Policy applies:

- VMR BOUTIQUE COLLECTION, Krom Genthof 5, 8000 Brugge
- B&B Le Foulage – Suites, Korte Vuldersstraat 11, 8000 BRUGGE
- B&B Le Foulage – Suites, Oranjeboomstraat 4, 8000 BRUGGE
- Hotel 't Fraeyhuis – Bar Boutique – In The Mood, Minnewater 11 + 15, 8000 BRUGGE
- Hotel Le Foulage – Bar Bulles, Gozeputstraat 29, 8000 BRUGGE
- Even Aan Zee – Largo, Henegouwenstraat 12.00.01, 8620 NIEUWPOORT
- Even Aan Zee - Dukdalf, Franslaan 22.02.02, 8620 NIEUWPOORT
- Chalet des Amis, rue Vivier del Haie 39, 6997 EREZEE
- Chalet des Copains, rue Vivier del Haie 38, 6997 EREZEE

The Controller attaches great importance to your privacy and therefore processes your personal data in accordance with European Regulation 2016/679 of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data (hereinafter the "GDPR"), as well as any future or supplementary legislation implementing it, to the extent applicable.

For further questions or comments regarding the way we handle your personal data, you can always contact us, either by e-mail at admin@vmrgroup.be or by post to our registered office, in each case "t.a.v. Privacy".

2. What does "processing of personal data" mean?

The processing of personal data (hereinafter "data") covers any processing of data that can identify you as a natural person. Which data this concerns is set out in this Privacy Policy. The term 'processing' is very broad and covers, among other things, the collection, storage and use of your data, or the sharing thereof with third parties.

3. What data do we process?

Below we clarify which data we may process about you. Depending on the specific situation, your preferences and the way in which you contact us, we do not process all of the data listed below in every case.

Main activity: hotel guests and persons making reservations

In the context of your reservation and stay, we process, among other things, the following data:

- Identification data (name, first name, date of birth, nationality);
- Contact details (address, e-mail address, telephone number);
- Reservation and stay data (arrival and departure dates, room type, number of guests, special requests);
- Identity data in the context of the legally required registration of travellers (including identity card or passport number), as further explained below under "purposes";
- Payment and invoicing data (payment card details, invoice data);
- Order and after-sales data (e.g. additional services, F&B consumption, complaints);
- Contact history (e-mails, messages via the contact form, WhatsApp or other channels);
- Feedback, testimonials and promotional content such as photos and videos that you provide to us or to which you consent;
- Electronic identification and usage data when using our website (e.g. IP address, browser type, device data, location data);
- Where applicable: images from the hotel's security cameras, with a view to the safety of guests, staff and property.

Main activity: guests of our restaurant

In addition to our hotel establishments, we also operate a restaurant (where a table can also be reserved by visitors who are not staying at the hotel). In that context, we may additionally process the following data:

- Identification and contact details (name, telephone number, e-mail address);
- Reservation data (date and time of the reservation, number of persons, table preference);
- Special requests, allergies or dietary requirements that you share with us for the purpose of preparing your meal;
- Payment and invoicing data, and, where applicable, a guarantee (e.g. card details) to confirm your reservation or to cover any no-show costs;
- Feedback and reviews regarding your experience at our restaurant.

Users of the contact form on our website

When you fill in the contact form on our website, we process the data you enter yourself, generally: your name, your e-mail address, where applicable your telephone number, and the content of your message or question. This data is used solely to handle your request and to reply to you.

Newsletter and marketing communications

If you subscribe to this, we process your name and e-mail address in order to send you our newsletter or promotional communications (e.g. offers, events). You may unsubscribe from this at any time via the unsubscribe link at the bottom of each communication.

Suppliers – service providers

From our suppliers and service providers (or their contact persons), we may additionally process the following data:

- Contractual data (company name, address, VAT number, agreement, etc.);
- Payment and invoicing data;
- Contact details of the contact person at the supplier or service provider.

Candidate employees

From candidate employees, we may additionally process the data listed below. This will, of course, largely depend on which data you yourself wish to provide to us in connection with your application.

- Personal details;
- Work-related details;
- Personality-related data;
- Photos.

4. For what purposes do we process your data?

Personal data is processed exclusively within the context of our hotel and restaurant establishments, in particular for the following purposes:

- Handling, confirming and managing reservations, and ensuring your stay (check-in, check-out, room allocation, special requests);
- Handling and managing table reservations at our restaurant, including for visitors who are not staying at the hotel;
- Complying with the legal obligation to register travellers/guests (municipal police regulations on the residence of foreign nationals and travellers);
- Invoicing and complying with accounting and tax obligations;
- Customer service and communication with (potential) guests, including via the contact form on our website;
- Sending newsletters and marketing communications, to the extent that you have consented to this;
- Collecting and using feedback, reviews and testimonials about your stay;
- The security of our premises and guests, where applicable through camera surveillance;
- Fraud prevention and detection, including informing guests of known fraud or phishing risks relating to reservations;
- The recruitment procedure for staff

5. On what legal bases do we process your data?

We process your data for the purposes described above, and do not collect or process more data, or other types of data, than are necessary for these purposes. We process your data only on the basis of one of the legal bases listed in the GDPR, as explained below.

Legal obligation

Certain data is processed by us in order to comply with legal or regulatory obligations that apply to us, for example in the context of tax and accounting obligations or in the field of data protection.

Necessary for the performance of the contract

Certain data is processed by us because it is necessary for entering into, performing or terminating a contract with you as a data subject, for example to process your reservation, to contact you in that respect, and to provide our services during your stay.

Legitimate interest

Certain data is processed by us on the basis of our legitimate interest, which in specific cases outweighs any possible disadvantage to your rights. This is, among other things, the case for: answering questions submitted via the contact form; improving the quality of our services; retaining evidence in the context of liability, disputes or fraud investigations; ensuring safety, both online and on our premises; and informing guests of known fraud or phishing risks.

Consent

Certain data is processed by us on the basis of your consent. For example, for sending newsletters or marketing communications, the use of certain analytical or marketing cookies, or the posting of photos containing personal data on our website and social media channels. Data of applicants will only be retained after the recruitment procedure with your consent.

6. Origin of the data

Most of the data we process has been obtained directly from you: via our website (including the contact form and, where applicable, the online booking system), by telephone, by e-mail, or upon arrival at the hotel. If you make a reservation via an external booking platform (e.g. an online travel agency), we receive your reservation data from that platform.

Within the context of our services, it is possible that we obtain data about you via external service providers or public sources.

7. With whom do you share your data?

We do not disclose your data to third parties, except where this is strictly necessary in light of the purposes mentioned above, or where we are legally obliged to do so.

Where necessary, we engage external service providers (processors) to support our operational purposes, such as the management of our websites, online reservation systems and IT systems. These external service providers carry out certain processing of data on our behalf where applicable. We will only share your data with these external service providers to the extent necessary for the relevant purpose. The data may not be used by them for other purposes. In addition, these service providers are contractually bound to safeguard the confidentiality of your data by means of a "data processing agreement" concluded with these parties.

In addition, we share your data, to the extent relevant, with the following categories of recipients:

- Postal, transport and delivery companies, if we need to send you something by post;
- Payment service providers, if we receive payments from you, or vice versa;
- External representatives and consultants or any other parties involved in the context of our principal or ancillary activities;
- The processors who assist us in the IT field in operating our organisation, with a view to safe and efficient digital data management within our organisation;
- Government bodies, judicial authorities and practitioners of regulated professions such as accountants and lawyers, with a view to complying with our legal obligations and defending our interests, to the extent required.

8. How long do we keep your data?

We do not retain your data for longer than necessary for the purpose for which the data was collected or is being processed. Since the period for which data may be retained depends on the purposes for which the data was collected, the retention period may vary in each situation. Specific legislation will sometimes require us to retain data for a certain period. Our retention periods are always based on legal requirements and a balancing of your rights and expectations against what is useful and necessary for fulfilling the purposes. Upon expiry of the retention period, your data is deleted or anonymised.

9. Where do we store your data and how is it protected?

We implement appropriate technical and organisational security measures to prevent, within the context of our activities, the destruction, loss, falsification, alteration, unauthorised access or unlawful disclosure of this data to third parties, as well as any other unauthorised processing of this data.

In addition, we pay attention to ensuring that the processors we engage also take appropriate security measures to limit the risk of incidents as much as possible.

The data we process remains, as far as possible, within the European Economic Area (EEA).

If your data is processed outside the European Economic Area (EEA) in connection with the use of specific services or software tools, this will only take place in/to countries for which the European Commission has confirmed that they offer an adequate level of protection for your data, or measures will be taken to ensure the lawful processing of your data in these third countries.

10. What are your rights?

You have various rights with respect to the data we process about you. If you wish to exercise any of the following rights, please contact our GDPR officer via the contact details set out under the first heading of this Privacy Policy.

Right of access and copy

You have the right to inspect your data and to receive a copy thereof. This right also includes the possibility of requesting further information about the processing of your data, including the categories of data processed about you and the purposes for which this occurs.

Right of rectification

You have the right to have your data corrected if you believe that we hold inaccurate data about you.

Right to erasure (right to be forgotten)

You have the right to request that we erase your data without undue delay. We will not always be able to comply with such a request, for example where we still need the data in connection with an ongoing contract, or where the retention of certain data for a specific period is legally required.

Right to restriction of processing

You have the right to have the processing of your data restricted. In this way, processing is temporarily suspended until, for example, the accuracy of the data has been established.

Right to withdraw consent

Where processing is based on your consent, you have the right to withdraw that consent at any time by contacting us. For marketing messages that you receive from us by e-mail on the basis of your consent, you can easily withdraw your consent by clicking the unsubscribe link at the bottom of such a message.

Right to object

You have the right to object to the processing of your data that is based on our legitimate interest. This must be done on grounds relating to your particular situation. You may also object to the use of your data for direct marketing purposes. Marketing messages sent by e-mail will always include an opt-out option.

Right to data portability

You have the right to receive, in electronic form, the data that you have provided to us yourself on the basis of your consent or in the performance of a contract. In this way, it can easily be transferred to another organisation. You furthermore have the right to request that we transfer your data directly to another organisation, where this is technically feasible.

Right to lodge a complaint with your supervisory authority

If you consider that we are processing your data incorrectly, you always have the right to lodge a complaint with your supervisory authority for data protection.

Belgian Data Protection Authority
(APDGBA)
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
contact@apd-gba.be

11. How can you exercise your rights?

You can exercise your rights by contacting us, either by e-mail at admin@vmrgroup.be or by post to Korte Vuldersstraat 11, 8000 Bruges, Belgium, together with a copy of the front of your identity card or another document by which you can be identified. This copy will only be used to identify you in accordance with the GDPR.

12. Changes

We reserve the right to amend this Privacy Policy. The most recent version is always available on our websites. The date on which this Privacy Policy was last amended can be found at the top of this document. In the event of a substantial amendment to the Privacy Policy, we will, where possible, directly inform the data subjects who may be affected by it.