

## GÉNÉRALITÉS

L'appartement de vacances dispose de 1 à 3 chambres à coucher pour 2 personnes chacune. Chaque chambre à coucher dispose d'un boxspring double confortable, de l'air conditionné et d'une salle de bain avec douche à l'italienne, d'un lavabo et de toilettes.

Des serviettes sont fournies pour chaque hôte et les lits sont garnis de linge de lit d'hôtel lors de votre arrivée. Nous ne dérangeons pas pour le nettoyage quotidien pendant le séjour. Les hôtes se chargent eux-mêmes de la propreté de l'appartement.

L'appartement offre un espace de vie agréable avec coin salon et télévision. Il dispose d'une petite terrasse avec vue sur le Paardenmarkt. L'appartement est accessible par l'escalier et par l'ascenseur.

## COMMODITÉS

Le wifi est gratuit dans tout l'appartement. Le code wifi est mis à disposition sur place.

La cuisine entièrement équipée comprend un four, un four à microondes, une plaque à induction, un réfrigérateur, un lave-vaisselle, une machine à café, une bouilloire, du linge de cuisine, des ustensiles de cuisine et de table. La table (à manger) peut accueillir 6 personnes.

Les produits suivants sont mis à disposition : poivre & sel - huile & vinaigre - essuie-tout - détergent - tablettes pour lave-vaisselle - essuie de vaisselle - compartiment de congélation - passoire - mixeur - couverts (6 pers.) - chaises (6) - service (6 pers.) - verres (6) - poubelle - couteau à beurre - éplucheur - planche à découper - ouvre-boîte - tire-bouchon et décapsuleur - ciseaux de cuisine - louche - casserole avec couvercle - poêle

## EN PRATIQUE

Check-in entre 15 h et 18 h, présentation à l'hôtel (Grote Markt 36)

Check-out entre 8 h et 10h30, présentation à l'hôtel (Grote Markt 36)

Sur demande :

- chiens (moyennant supplément de € 12 par nuit)
- local à vélos verrouillé
- location de vélos
- chaise haute
- possibilité de location à long terme - prix sur demande
- déjeuner à € 20 p.p. à l'hôtel

## CHECK-OUT

L'appartement doit être entièrement libéré à 10h30 au plus tard. Le check-out se déroule également à l'hôtel, sur la grand-place. Lors de votre départ, veuillez veiller à la propreté de l'appartement, vider le lave-vaisselle, fermer toutes les portes et fenêtres, éteindre le chauffage/l'air conditionné et les lumières, regrouper tous les déchets devant la porte d'entrée de l'appartement.

## CONDITIONS ADDITIONNELLES

- Les fêtes/rassemblements ne sont pas autorisés
- L'accès à l'appartement de vacances n'est pas autorisé aux invités extérieurs
- Il est strictement interdit de fumer
- Faire brûler des bougies dans l'appartement n'est pas autorisé
- Afin d'éviter tout risque d'incendie, l'utilisation d'appareils à fondue et à raclette, de friteuses, de réchauds à gaz, de barbecues ou d'appareils pouvant provoquer des incendies est strictement interdite.

Toute infraction à ces conditions donnera lieu à une amende d'au moins 300 €. Le bailleur décline toute responsabilité en cas de perte, de vol, de dommages ou de blessures de quelque nature que ce soit, subis par le locataire de l'appartement de vacances.

## CONDITIONS D'ANNULATION & DE RÉSERVATION

Nous demandons une carte de crédit valable lors du check-in. Nous en gardons une copie en garantie pour la réservation et votre séjour. Le montant complet du séjour doit être honoré lors du check-in. Une caution de 300 € est réservée sur la carte de crédit à titre d'indemnisation des dommages/amendes éventuelles.

Vous trouverez ci-dessous les conditions en vigueur en cas d'annulation. Vous devez vous acquitter des montants et pourcentages affichés.

Conditions générales (réservation individuelle et groupes) :

- un montant fixe s'élevant à 250 € est facturé dès votre réservation.
- un montant fixe de 250 € est facturé en cas d'annulation jusqu'à 14 jours avant la date d'arrivée.
- passé ce délai, 100 % de la réservation complète sera facturé en cas d'annulation ou de modification.