

Huisreglement Hotel Cleo / House Rules

Scroll down for English, Deutsch, Français, and Polski versions.

Nederlands - Huisreglement Hotel Cleo

Wij heten u van harte welkom bij Hotel Cleo en wensen u een aangenaam verblijf toe. Om het comfort, de veiligheid en de rust van al onze gasten te waarborgen, vragen wij u onderstaande huisregels te respecteren.

Verblijf en identificatie

- Bij het inchecken dient per kamer een geldig identiteitsbewijs of paspoort getoond te worden. De hoofdboeker van de reservering dient minimaal 18 jaar oud te zijn.
- Het is niet toegestaan om met meer personen aanwezig te zijn dan het aantal waarvoor werd gereserveerd.
- Bezoekers dienen zich vooraf aan te melden bij de receptie en zich desgevraagd te legitimeren.
- Om de rust, veiligheid en privacy van onze gasten te waarborgen, zijn bezoekers niet toegelaten op de hotelkamers. Bezoekers kunnen uitsluitend ontvangen worden in de gemeenschappelijke ruimtes van het hotel en dit na toestemming van de receptie.

Veiligheid

- In het gehele hotel, inclusief alle kamers, geldt een strikt rookverbod. Het gebruik van sigaretten, sigaren, vapes, e-sigaretten en andere rook- of dampproducten is niet toegestaan. Bij overtreding wordt een forfaitaire schadevergoeding van € 250,00 aangerekend.
- Het gebruik van drugs, lachgas of andere verboden middelen is niet toegestaan. Bij overtreding wordt een forfaitaire schadevergoeding van € 250,00 aangerekend en kan de toegang tot het hotel onmiddellijk worden ontzegd zonder terugbetaling.
- Het gebruik van kaarsen, open vuur of andere brandgevaarlijke voorwerpen is niet toegestaan.
- Nooduitgangen mogen uitsluitend gebruikt worden in geval van een noodsituatie.

Respect voor andere gasten

- Wij vragen onze gasten om tussen 22:00 uur en 07:00 uur extra rekening te houden met de rust van andere gasten.
- Gelieve geen geluidsoverlast te veroorzaken door luide muziek, storend gedrag of lawaai van welke aard dan ook.
- Verbaal of fysiek geweld, bedreigingen, intimidatie of ongepast gedrag worden niet getolereerd.

Aansprakelijkheid

- Schade aan het hotel, de kamers, inventaris of andere eigendommen van Hotel Cleo wordt verhaald op de verantwoordelijke persoon.

- Hotel Cleo kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van gasten.
- Indien noodzakelijk voor de veiligheid van gasten, medewerkers of het hotel, behoudt Hotel Cleo zich het recht voor een kamer te betreden.

Niet-naleving van het huisreglement

Bij ernstige of herhaalde overtredingen van het huisreglement behoudt Hotel Cleo zich het recht voor om gasten de toegang tot het hotel te ontfeggen zonder recht op terugbetaling.

Door een reservering te maken en in te checken bij Hotel Cleo verklaart u zich akkoord met dit huisreglement.

Wij danken u voor uw begrip en wensen u een aangenaam verblijf.

English - House Rules Hotel Cleo

We warmly welcome you to Hotel Cleo and wish you a pleasant stay. To ensure the comfort, safety, and tranquility of all our guests, we kindly ask you to respect the following house rules.

Stay and identification

- A valid ID or passport must be shown per room upon check-in. The main booker of the reservation must be at least 18 years old.
- It is not allowed to have more people present than the number reserved for.
- Visitors must register at reception beforehand and show identification upon request.
- To ensure the tranquility, safety, and privacy of our guests, visitors are not allowed in the hotel rooms. Visitors may only be received in the common areas of the hotel after permission from reception.

Safety

- A strict smoking ban applies throughout the entire hotel, including all rooms. The use of cigarettes, cigars, vapes, e-cigarettes, and other smoking or vaping products is not allowed. In case of violation, a fixed fee of €250.00 will be charged.
- The use of drugs, nitrous oxide, or other illegal substances is not permitted. In case of violation, a fixed fee of €250.00 will be charged, and access to the hotel may be immediately denied without refund.
- The use of candles, open flames, or other fire hazards is not allowed.
- Emergency exits may only be used in case of an emergency.

Respect for other guests

- We ask our guests to take extra consideration for the tranquility of other guests between 22:00 and 07:00.
- Please do not cause noise disturbance through loud music, disruptive behavior, or noise of any kind.
- Verbal or physical violence, threats, intimidation, or inappropriate behavior will not be tolerated.

Liability

- Damage to the hotel, rooms, inventory, or other properties of Hotel Cleo will be recovered from the responsible person.
- Hotel Cleo cannot be held liable for loss, theft, or damage to personal belongings of guests.
- If necessary for the safety of guests, staff, or the hotel, Hotel Cleo reserves the right to enter a room.

Non-compliance with house rules

In case of serious or repeated violations of the house rules, Hotel Cleo reserves the right to deny guests access to the hotel without entitlement to a refund.

By making a reservation and checking in at Hotel Cleo, you agree to these house rules.

We thank you for your understanding and wish you a pleasant stay.

Deutsch - Hausordnung Hotel Cleo

Wir heißen Sie im Hotel Cleo herzlich willkommen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Um den Komfort, die Sicherheit und die Ruhe aller unserer Gäste zu gewährleisten, bitten wir Sie, die folgenden Hausregeln zu beachten.

Aufenthalt und Identifikation

- Beim Check-in muss pro Zimmer ein gültiger Ausweis oder Reisepass vorgelegt werden. Der Hauptbucher der Reservierung muss mindestens 18 Jahre alt sein.
- Es ist nicht gestattet, sich mit mehr Personen aufzuhalten als gebucht wurden.
- Besucher müssen sich vorab an der Rezeption anmelden und auf Verlangen ausweisen.
- Um Ruhe, Sicherheit und Privatsphäre unserer Gäste zu gewährleisten, sind Besucher auf den Hotelzimmern nicht gestattet. Besucher können nur in den Gemeinschaftsräumen des Hotels und nach Genehmigung der Rezeption empfangen werden.

Sicherheit

- Im gesamten Hotel, einschließlich aller Zimmer, gilt ein striktes Rauchverbot. Die Nutzung von Zigaretten, Zigarren, Vapes, E-Zigaretten und anderen Rauch- oder Dampfprodukten ist nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung wird eine Pauschale von 250,00 € berechnet.
- Der Konsum von Drogen, Lachgas oder anderen verbotenen Substanzen ist nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung wird eine Pauschale von 250,00 € berechnet und der Zutritt zum Hotel kann unverzüglich und ohne Rückerstattung verwehrt werden.
- Die Verwendung von Kerzen, offenem Feuer oder anderen feuergefährlichen Gegenständen ist nicht gestattet.
- Notausgänge dürfen nur im Notfall benutzt werden.

Rücksichtnahme auf andere Gäste

- Wir bitten unsere Gäste, zwischen 22:00 Uhr und 07:00 Uhr besonders auf die Ruhe der anderen Gäste zu achten.
- Bitte verursachen Sie keine Ruhestörung durch laute Musik, störendes Verhalten oder Lärm jeglicher Art.
- Verbale oder körperliche Gewalt, Drohungen, Intimidierung oder unangemessenes Verhalten werden nicht toleriert.

Haftung

- Schäden am Hotel, den Zimmern, dem Inventar oder anderem Eigentum des Hotels Cleo werden der verantwortlichen Person in Rechnung gestellt.
- Das Hotel Cleo haftet nicht für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung persönlicher Gegenstände der Gäste.
- Falls es für die Sicherheit von Gästen, Mitarbeitern oder dem Hotel erforderlich ist, behält sich das Hotel Cleo das Recht vor, ein Zimmer zu betreten.

Nichteinhaltung der Hausordnung

Bei schweren oder wiederholten Verstößen gegen die Hausordnung behält sich das Hotel Cleo

das Recht vor, Gästen den Zutritt zum Hotel ohne Anspruch auf Rückerstattung zu verweigern. Mit Ihrer Buchung und dem Check-in im Hotel Cleo erklären Sie sich mit dieser Hausordnung einverstanden.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Français - Règlement intérieur de l'Hôtel Cleo

Nous vous souhaitons la bienvenue à l'Hôtel Cleo et vous souhaitons un agréable séjour. Afin de garantir le confort, la sécurité et la tranquillité de tous nos clients, nous vous demandons de respecter le règlement intérieur suivant.

Séjour et identification

- Lors de l'enregistrement, une pièce d'identité ou un passeport valide doit être présenté par chambre. Le responsable de la réservation doit être âgé d'au moins 18 ans.
- Il est interdit de dépasser le nombre de personnes prévu par la réservation.
- Les visiteurs doivent se présenter préalablement à la réception et présenter une pièce d'identité sur demande.
- Afin de garantir la tranquillité, la sécurité et l'intimité de nos clients, les visiteurs ne sont pas autorisés dans les chambres. Les visiteurs peuvent uniquement être reçus dans les espaces communs de l'hôtel, après accord de la réception.

Sécurité

- Il est strictly interdit de fumer dans tout l'hôtel, y compris dans les chambres. L'utilisation de cigarettes, cigares, chichas électroniques, cigarettes électroniques et autres produits à fumer ou à vapoter est interdite. En cas d'infraction, une indemnité forfaitaire de 250,00 € sera facturée.
- L'utilisation de drogues, de protoxyde d'azote ou d'autres substances interdites est proscrite. En cas d'infraction, une indemnité forfaitaire de 250,00 € sera facturée et l'accès à l'hôtel pourra être immédiatement refusé sans remboursement.
- L'utilisation de bougies, de flammes nues ou d'autres objets présentant un risque d'incendie est interdite.
- Les issues de secours ne doivent être utilisées qu'en cas d'urgence.

Respect des autres clients

- Nous demandons à nos clients de veiller particulièrement au repos des autres clients entre 22h00 et 07h00.
- Veuillez ne pas causer de nuisances sonores (musique forte, comportement perturbateur ou bruit de toute nature).
- Les violences verbales ou physiques, les menaces, l'intimidation ou tout comportement inapproprié ne seront pas tolérés.

Responsabilité

- Les dommages causés à l'hôtel, aux chambres, au mobilier ou à d'autres biens de l'Hôtel Cleo seront facturés à la personne responsable.
- L'Hôtel Cleo décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de détérioration d'effets personnels.
- Si la sécurité des clients, du personnel ou de l'hôtel l'exige, l'Hôtel Cleo se réserve le droit d'entrer dans une chambre.

Non-respect du règlement intérieur

En cas d'infraction grave ou répétée au règlement intérieur, l'Hôtel Cleo se réserve le droit de refuser l'accès à l'hôtel aux clients concernés, sans droit à un remboursement.

En effectuant une réservation et en vous enregistrant à l'Hôtel Cleo, vous acceptez ce règlement intérieur.

Nous vous remercions de votre compréhension et vous souhaitons un agréable séjour.

Polski - Regulamin Hotelu Cleo

Serdecznie witamy w Hotelu Cleo i życzymy udanego pobytu. Dążąc do zapewnienia komfortu, bezpieczeństwa i spokoju wszystkim naszym gościom, prosimy o przestrzeganie poniższego regulaminu.

Pobyt i identyfikacja

- Podczas zameldowania należy okazać ważny dowód osobisty lub paszport dla każdego pokoju. Osoba dokonująca rezerwacji musi mieć ukończone co najmniej 18 lat.
- Zabrania się przebywania w pokoju większej liczbie osób niż zadeklarowano w rezerwacji.
- Osoby odwiedzające muszą wcześniej zgłosić się w recepcji i na żądanie okazać dokument tożsamości.
- Dbając o spokój, bezpieczeństwo i prywatność naszych gości, odwiedzający nie mają wstępu do pokoi hotelowych. Goście mogą przyjmować odwiedzających wyłącznie w częściach wspólnych hotelu, po uzyskaniu zgody recepcji.

Bezpieczeństwo

- W całym hotelu, w tym we wszystkich pokojach, obowiązuje bezwzględny zakaz palenia. Używanie papierosów, cygar, e-papierosów, waporyzatorów i innych produktów do palenia lub wapowania jest zabronione. W przypadku naruszenia zakazu naliczona zostanie zryczałtowana opłata w wysokości 250,00 €.
- Używanie narkotyków, gazu rozweselającego lub innych niedozwolonych środków jest zabronione. W przypadku złamania tego zakazu naliczona zostanie opłata w wysokości 250,00 €, a dostęp do hotelu może zostać natychmiast cofnięty bez prawa do zwrotu kosztów.
- Używanie świec, otwartego ognia lub innych przedmiotów stwarzających zagrożenie pożarowe jest zabronione.
- Wyjścia ewakuacyjne mogą być używane wyłącznie w sytuacjach awaryjnych.

Szacunek dla innych gości

- Prosimy o zachowanie szczególnej ciszy i przestrzeganie ciszy nocnej w godzinach od 22:00 do 07:00.
- Prosimy o niezakłócanie spokoju głośną muzyką, uciążliwym zachowaniem ani hałasem jakiegokolwiek rodzaju.
- Przemoc słowna lub fizyczna, groźby, zastraszanie lub niewłaściwe zachowanie nie będą tolerowane.

Odpowiedzialność

- Uszkodzenia budynku hotelu, pokoi, wyposażenia lub innego mienia Hotelu Cleo będą egzekwowane od osoby odpowiedzialnej.
- Hotel Cleo nie ponosi odpowiedzialności za utratę, kradzież lub uszkodzenie rzeczy osobistych należących do gości.
- Jeśli jest to konieczne ze względu na bezpieczeństwo gości, pracowników lub hotelu, Hotel Cleo zastrzega sobie prawo do wejścia do pokoju.

Nieprzestrzeganie regulaminu

W przypadku poważnych lub powtarzających się naruszeń regulaminu Hotel Cleo zastrzega sobie prawo do odmowy dalszego świadczenia usług i wyproszenia gości z hotelu bez prawa do zwrotu kosztów.

Dokonanie rezerwacji oraz zameldowanie w Hotelu Cleo jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

Dziękujemy za wyrozumiałość i życzymy przyjemnego pobytu.