

ALGEMENE en BIJZONDERE VERKOOPSVORWAARDEN HISTORIC HOTELS BELGIUM

1. HISTORIC HOTELS BELGIUM

Historic Hotels Belgium is een Belgische hotelgroep gesitueerd in Gent en Aalst. Onderstaande algemene en bijzondere verkoopsvoorwaarden hebben betrekking op alle hotels die onder de groep Historic Hotels Belgium vallen. Historic Hotels Belgium omvat volgende vijf hotels:

- Hotel Gravensteen
- Ghent River Hotel
- Hotel de Flandre
- Tower Hotel Aalst
- Hotel Monasterium PoortAckere

2. AANVAARDING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1) Huidige algemene en bijzondere verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en gelden zowel ten aanzien van consumenten als ten aanzien van handelaars.
- 2) Deze voorwaarden worden uitgehangen in de inkomhal van de hotels en vermeld op de ruzgijde van de hotelrekening, alsook gepubliceerd op de hotelwebsite. Door dit feit verklaren de cliënten, medecontractanten en alle derden zich akkoord met deze algemene en bijzondere voorwaarden, er kennis van te hebben genomen en er alle bedingen van te hebben aanvaard, behoudens wanneer uitdrukkelijk anders werd overeengekomen.
- 3) De cliënten, medecontractanten en derden gaan er uitdrukkelijk mee akkoord dat de onderhavige voorwaarden, ongeacht hernieuwde schriftelijke bevestiging voor alle toekomstige transacties gelden, en meer in het bijzonder bij overeenkomsten die mondeling, telefonisch, per telex, per fax, per e-mail of enig andere elektronische wijze tot stand komen.
- 4) Van deze voorwaarden afwijkende voorwaarden welke door HISTORIC HOTELS BELGIUM niet uitdrukkelijk schriftelijk en voorafgaandelijk werden aanvaard, hebben ten aanzien van HISTORIC HOTELS BELGIUM geen enkele rechtskracht, ook al worden ze niet uitdrukkelijk betwist.
- 5) De nietigverklaring van een artikel of een clause brengt nooit de nietigheid van het geheel der algemene voorwaarden met zich mee.

3. OFFERTES EN ORDERS

- 1) De door HISTORIC HOTELS BELGIUM opgestelde offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2) Elke offerte of elk aanbod van HISTORIC HOTELS BELGIUM kan door HISTORIC HOTELS BELGIUM worden ingetrokken tot aan de kennisname van de schriftelijke aanvaarding door de cliënt, de medecontractant of de derde en vervalt automatisch 10 dagen na datum, behoudens vermelding van een andere periode op de offerte of het aanbod.
- 3) HISTORIC HOTELS BELGIUM beschouwt een boeking pas als bevestigd vanwege de cliënt wanneer de cliënt het definitief bevestigingsformulier, getekend voor akkoord, heeft teruggestuurd. De cliënt dient het gevraagde voorschot, zijnde 50 % van het totaal te betalen bedrag op het ogenblik van de reservatie, tegen de vooropgestelde datum te betalen.
- 4) Elke boeking verbindt de cliënten, medecontractanten en alle derden, doch verbindt HISTORIC HOTELS BELGIUM slechts definitief schriftelijke bevestiging ervan van harentwege en na betaling van het gevraagde voorschot.
- 5) Een boeking door kan niet meer gewijzigd of geannuleerd worden, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van de partijen.

4. ALGEMENE BEPALINGEN

- 1) Het is HISTORIC HOTELS BELGIUM toegestaan om alle rechten voortspruitende uit eender welke overeenkomst over te dragen aan een derde.
- 2) De cliënt, de medecontractant of de derde verbindt er zich toe om, in voorkomend geval, aangebrachte publiciteit van HISTORIC HOTELS BELGIUM, niet te verwijderen.
- 3) Overmacht, staking, lock-out ... of enige andere onvoorziene gebeurtenis die HISTORIC HOTELS BELGIUM niet in staat stelt de overeenkomst naar behoren uit te voeren, wordt uitdrukkelijk aanvaard als een geldige reden tot ontbinding van de overeenkomst, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 4) Alle diensten en prestaties van HISTORIC HOTELS BELGIUM dienen in elk geval te worden beschouwd als middelenverbintenissen en kunnen nooit aanzien worden als een resultaatverbintenis.

5. PRIJS

- 1) De overeengekomen prijs geldt slechts gedurende de overeengekomen periode van prijsvastheid.

6. BETALINGSVOORWAARDEN EN FACTURATIE

- 1) Alle rekeningen, facturen of hotelnota's van HISTORIC HOTELS BELGIUM onder de 25,00 euro zijn steeds contant en zonder korting betaalbaar bij het verlaten van het hotel. Indien de rekening, factuur of hotelnota van HISTORIC HOTELS BELGIUM meer dan 2.500 euro bedraagt, dient de betaling te gebeuren binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum.
- 2) Het uitzonderlijk toestaan van enige andere betalingswijze, kan enkel schriftelijk geschieden en kan nooit novatie, wijziging of afschaffing van de algemene voorwaarden van HISTORIC HOTELS BELGIUM met zich meebrengen.
- 3) HISTORIC HOTELS BELGIUM gaat slechts akkoord om de rekening op te splitsen, op voorwaarde dat het hotel tenminste 3 werkdagen voor aankomstdatum zowel de volledige namenlijst als de lijst met alle data in het bezit heeft. Bij gebreke aan deze informatie worden alle prijsverschillen aangerekend aan de persoon die de overeenkomst heeft afgesloten.

7. AANVAARDING VAN DE FACTUUR

- 1) Geen enkele klacht tegen de facturen van HISTORIC HOTELS BELGIUM zal nog worden aanvaard indien ze niet aangetekend wordt gedaan binnen de 10 kalenderdagen na factuurdatum. Betaling van de prijs houdt steeds aanvaarding van de rekeningen, facturen of hotelnota's in.

8. WANBETALING

- 1) Bij gebrek aan ontvangst binnen de 14 kalenderdagen (zowel voor binnenland als buitenland) na factuurdatum door HISTORIC HOTELS BELGIUM van de betaling zal van rechtswege, en zonder voorafgaandelijke aanmaning of ingebrekestelling, een verwijlntrest verschuldigd te zijn van 12 % per jaar vanaf de factuurdatum.
- 2) Het bedrag van de binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum onbetaald gebleven facturen zal bij wijze van schadevergoeding van rechtswege verhoogd worden met 10% met een minimum van 100 euro teneinde HISTORIC HOTELS BELGIUM te vergoeden voor al haar buitengerechtigde onkosten, tijdsverlies, administratiekosten en briefwisseling. De schadevergoeding zal verschuldigd zijn zonder voorafgaandelijke aanmaning of ingebrekestelling, en onverminderd de hoofdsom, interesten en eventuele gerechtskosten.
- 3) Bij gebreke aan ontvangst binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum door HISTORIC HOTELS BELGIUM van de contante betaling van één enkele factuur zullen alle facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar worden.
- 4) Bovendien zal HISTORIC HOTELS BELGIUM niet verplicht zijn verdere leveringen of diensten uit te voeren volgens welke overeenkomst ook, vooraleer de vervallen facturen werden vereffend.

9. ANNULERINGSVOORWAARDEN

- 1) Annuleringsvoorwaarden voor reserveringen tot 5 kamers: kosteloos tot 48 uur voor aankomst (tenzij anders vermeld in individueel afgesloten contracten). Wij garanderen kamers tot middernacht. In geval van no-show, zullen de eerste twee nacht in rekening worden gebracht aan de klant (tenzij anders vermeld in individueel afgesloten contracten).
- 2) Annuleringsvoorwaarden vanaf 5 kamers:
 - Elke annulering moet door de klant schriftelijk aan het hotel worden bevestigd.
 - Het volledige kamerquotum kan kosteloos worden geannuleerd tot 60 dagen van tevoren.
 - tot de komst van de groep.
 - Indien het volledige kamerquotum minder dan 60 dagen voor de aankomst van de groep wordt geannuleerd, gelden de volgende bepalingen:
 - Annulering van het volledige kamerquotum tot 45 dagen voor aankomst: 25% van de totale geschatte inkomsten worden in rekening gebracht.
 - Annulering van het volledige kamerquotum tot 30 dagen voor aankomst: 50% van de totale geschatte inkomsten worden in rekening gebracht.
 - Annulering van het volledige kamerquotum tot 10 dagen voor aankomst: 75% van de totale geschatte inkomsten worden in rekening gebracht.
 - Annulering van het volledige kamerquotum tussen 10 dagen voor aankomst en aankomst: 100% van de totale geschatte inkomsten worden in rekening gebracht.

10. SCHADE EN AANSPRAKELIJKHEID

- 1) Alle schade dewelke door cliënten, medecontractanten of derden aan de hotels wordt aangebracht zal op kosten van de cliënten, medecontractanten of derden worden hersteld. Ook winstderving waarvan de aangebrachte schade de oorzaak zou zijn, kan in rekening worden gebracht (kamer 1 of meer dagen niet verhuurbaar). Het minimumbedrag bij aangebrachte schade bedraagt €150,00. Extra reinigingskosten voor tapijt €150,00
- 2) HISTORIC HOTELS BELGIUM is nooit aansprakelijk voor het stallen van voertuigen, welke de oorzaak ervan ook moge zijn.
- 3) Het deponeren van welk voorwerp of van welke materialen ook in de lokalen, installaties, vergaderzalen, kleedkamers of kamers gebeurt steeds op risico van het cliënteel of van de bezoekers uit welke titel dan ook.
- 4) HISTORIC HOTELS BELGIUM neemt slechts verantwoordelijkheid op wanneer een bewaaringsovereenkomst schriftelijk werd overeengekomen met een aangestelde van een hotel die bevoegd is voor de in bewaargeving van voorwerpen.
- 5) HISTORIC HOTELS BELGIUM is niet verantwoordelijk voor diensten verleend door derden, noch voor de vergoeding van deze diensten.
- 6) HISTORIC HOTELS BELGIUM kan nooit gehouden zijn tot een schadevergoeding die meer dan 5% van de prijs belooft, zelfs niet indien HISTORIC HOTELS BELGIUM een andersluidend schadebeding zou hebben aanvaard.

11. RETENTIERECHT

- 1) HISTORIC HOTELS BELGIUM heeft het recht om op basis van alle vervallen aanspraken die haar rechtens de overeenkomst en huidige voorwaarden toekomen, een retentierecht uit te oefenen op de goederen of andere waarden die in haar bezit zijn en deze als waarborg te beschouwen tot zekerheid van het nakomen van de verbintenissen waartoe de cliënt, de medecontractant of de derde gehouden is.
- 2) De goederen die aan HISTORIC HOTELS BELGIUM worden toevertrouwd, worden geacht deel uit te maken van een en dezelfde ondeelbare overeenkomst zelfs wanneer deze overeenkomst in opeenvolgende prestaties wordt uitgevoerd.
- 3) De bovenstaande bepalingen gelden onverminderd andere zekerheden waarop HISTORIC HOTELS BELGIUM zich volgens de wet of enige overeenkomst kan beroepen.

12. PERSOONLIJKE GEVEENSFEER

- 1) Uw persoonlijke gegevens vermeld op documenten van HISTORIC HOTELS BELGIUM worden opgenomen in de bestanden van HISTORIC HOTELS BELGIUM en zijn bestemd voor intern gebruik, facturatie, klantenbeheer, evenals voor promotie-acties, marktstudies en informatieverstrekking allerhande.
- 2) Op schriftelijk verzoek en overeenkomstig de wet van 8 december 1992 heeft de koper een inzage- en verbeteringsrecht.

13. JURISDICTIE

- 1) Het Vrederecht van het eerste kanton te Gent en de Rechtbanken te Gent zijn uitsluitend bevoegd kennis te nemen van, en te oordelen over alle gerezen betwistingen en geschillen.
- 2) Elk geschil zal eerst aan een door de Federale Commissie erkende bemiddelaar worden voorgelegd.
- 3) Enkel het Belgische recht is van toepassing op de contractuele relatie tussen HISTORIC HOTELS BELGIUM en de koper, behoudens andersluidende Verdragsteksten.

BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR SEMINARIES EN/OF GROEPEN IN AANVULLING OP DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Ingeval van lunches, vergaderingen en diners staat de besteller in voor de volledige betaling van het aantal bestelde couverts. Het definitieve aantal couverts dient uiterlijk 7 werkdagen op voorhand schriftelijk te worden opgegeven, bij gebreke waaraan de bestelde couverts met een marge van 5% in rekening zullen worden gebracht.

De voor bepaalde manifestaties vereiste voorafgaandelijke formaliteiten, zoals de aangifte bij Sabam, dienen in orde te worden gebracht door de cliënt, die tevens de eraan verbonden kosten, taksen en betalingen dient te voldoen.

Inzake geluidsterkte is het de besteller-organisator die dient toe te zien op het niet overschrijden van het wettelijk of reglementair toegelaten aantal decibels.

Elke bijkomende kost, uit welke hoofde ook, welke niet initieel werd voorzien bij de reservaties is ten laste van wie ze heeft genoten behoudens andersluidende overeenkomst. Bij gebreke, om welke reden ook, blijven deze ten laste van de organisator welke ervoor verantwoordelijk is ten opzichte van de hotels.